NOVARTIS

零售高级客户代表 / 零售高级客户专员

Job ID
REQ-10091993

十一月 05, 2026

China

摘要

关于此角色：
在这一职位上，你将通过专业的药品信息传递与学术沟通，与医疗卫生专业人士及相关利益相关方建立高质量互动，深入了解客户需求并提供专业支持。你还将与跨职能团队紧密协作，推动业务战略落地，共同支持客户需求和患者需求的解决方案，为患者带来积极影响。

About the Role

主要职责：

- 建立并维护与医疗卫生专业人士及相关利益相关方的专业合作关系，开展高质量的客户互动和学术交流。
- 深入了解客户需求及医疗健康环境，提供专业、准确的药品信息支持。
- 基于客户洞察及相关数据，制定并持续优化客户互动计划，提升互动质量。
- 根据客户需求选择适当渠道，开展个性化客户互动，持续提升客户体验和专业价值。

- 持续收集客户反馈、市场动态及医疗实践相关信息，并及时分享相关洞察，为业务决策和客户互动提供支持。
- 与跨职能团队紧密协作，共同支持客户需求和患者需求解决方案的实施。
- 始终以诚信、合规和专业的方式开展客户互动，遵守适用的国家法律法规、公司政策、价值观及行为准则。
- 按照相关要求，及时报告产品质量投诉、不良事件及其他特殊情况。
- 根据相关政策和流程要求，开展产品样品管理工作（如适用）

基本要求：

- 具有医疗健康、制药行业或相关领域的工作经验。
- 具备与相关客户群体开展专业互动或合作的经验。

对多元化和包容性/平等就业机会的承诺：

诺华致力于为我们所服务的患者和社区建立一个优秀、包容的工作 环境和多元化的团队。

无障碍及便利设施：

诺华承诺与残障人士共事并为他们提供合理的便利设施。如果您由于健康状况或残障，在招聘过程的任何环节需要合理便利设施，或者为了履行职位的基本职能，请将您的相关需求告知我们的招聘经理。

为什么选择诺华：帮助患者及家属不仅需要创新科学， 还需要一支包括你我他在内的充满智慧与激情的团队，大家相互 协作、支持与激励。共同 实现突破，改 变患者的生活。一起共 创更好的未来，你准 备好了吗？

加入我们的诺华网络：这不是您心仪的职位？欢迎加入诺华人才社区，与我 们保持联系，及 时了解合适的职业机会。您也可以关注 诺华集团招聘微信公众号及诺华集团招聘微信视频号。

薪酬与福利：您可以前往诺华官网了解我们帮助您实现个人与职业发展的举措。

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we 'll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
China

站点
Nanning (Guangxi Province)

Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Alternative Location 1
Liuzhou (Guangxi Province), China

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
正式销售）

Shift Work

No

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6aec759d107fe042689389", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [{ presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove }] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

无障碍及便利 设 施

诺华 承 诺 与残障人士共事并 为 他 们 提供合理的便利 设 施。如果您由于健康状况或残障 在招聘 过程的任何 环 节 需要合理便利 设 施 或者 为 了履行 职 位的基本 职 能 请发 送 电 子 邮 件至 diversityandincl.china@novartis.com 告知您的需求和 联 系方式，并在 邮 件中附上您的 职 位申 请编号。

Job ID
REQ-10091993

零售高级客户代表 / 零售高级客户专员

Apply to Job



Job ID
REQ-10091993

零售高级客户代表 / 零售高级客户专员

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:diversityandincl.china@novartis.com
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10091993
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10091993