Specialist upravljanja kakovosti II - skladnost (m/ ž /d)

Job ID
REQ-10091947

十一月 11, 2026

Slovenia

摘要

LI-Hybrid
Location: Ljubljana, Slovenija
Relocation Support: This role is based in Ljubljana. Novartis is unable to offer relocation support: please only apply if accessible.

LI-Hybrid
Location: Ljubljana, Slovenia
Relocation Support: This role is based in Ljubljana, Slovenia. Novartis is unable to offer relocation support: please only apply if accessible.

Ste pripravljeni prevzeti klju č no vlogo pri oblikovanju prihodnosti ene najpomembnej š ih Novartisovih proizvodnih lokacij?

Na lokaciji Aseptika Ljubljana ustvarjamo strate š ko sredi š č e za lansiranje in proizvodnjo inovativnih asepti č nih zdravil, saj bo to edinstvena lokacija v Novartisovi svetovni mre ž i, kjer bodo na voljo vse klju č ne tehnologije za proizvodnjo asepti č nih zdravil. Pri nas boste imeli prilo ž nost soustvarjati

re š itve, ki bodo pacientom po vsem svetu prina š ale nove mo ž nosti zdravljenja.

Kot del na š e ekipe boste sodelovali z vrhunskimi strokovnjaki iz Slovenije in mednarodnega okolja ter prispevali k postavljanju novih standardov odli č nosti v farmacevtski industriji. Va š e delo bo imelo neposreden vpliv na razvoj in dostopnost inovativnih terapij za paciente po vsem svetu, hkrati pa boste imeli prilo ž nost za strokovno rast v enem najbolj naprednih proizvodnih okolij v Novartisu.

Ž elite s svojim delom neposredno prispevati h kakovosti in varnosti na š ih izdelkov? Kot Specialist upravljanja kakovosti II - skladnost boste prevzeli klju č no vlogo pri obvladovanju reklamacij za lokacijo Aseptika Ljubljana. Spremljali in usklajevali boste raziskave reklamacij, povezovali proizvodnjo in druge dele ž nike ter skrbeli za pravo č asno in kakovostno zaklju č evanje postopkov. Pri delu se boste povezovali tudi z drugimi Novartisovimi lokacijami ter sodelovali pri eskalacijah in implementaciji ukrepov, ki izhajajo iz reklamacij.

About the Role

Va š **e klju** č **ne odgovornosti:**

- Upravljanje procesa reklamacij in spremljanje odprtih reklamacij za lokacijo Aseptika Ljubljana.
- Vodenje in koordinacija raziskav reklamacij v sodelovanju s proizvodnjo in drugimi relevantnimi dele ž niki.
- Zagotavljanje pravo č asnega in kakovostnega zaklju č evanja raziskav reklamacij v sistemu 1QEM.
- Sodelovanje s centri za obravnavo reklamacij pri opredelitvi kriti č nosti reklamacij in potrebnih eskalacijah.
- Sodelovanje pri eskalacijah ter koordinacija in spremljanje ukrepov, ki izhajajo iz reklamacij.
- Povezovanje z drugimi Novartisovimi lokacijami pri obravnavi relevantnih primerov.
- Zagotavljanje ob č asne podpore pri aktivnostih, povezanih z medicinskimi pripomo č ki in drugimi sistemi kakovosti.
- Spremljanje in poro č anje klju č nih kazalnikov kakovosti ter zagotavljanje skladnosti z zahtevami in standardi kakovosti.

Va š **doprinos k delovnemu mestu:**

- Zaklju č ena visoko š olska oziroma univerzitetna izobrazba naravoslovne ali druge ustrezne smeri.
- Aktivno znanje slovenskega in angle š kega jezika.
- Proaktiven pristop, samostojnost in usmerjenost k iskanju re š itev.
- Odli č ne sposobnosti sodelovanja in povezovanja z razli č nimi dele ž niki.
- Dobro poznavanje orodij Microsoft Office in digitalna pismenost.
- Sposobnost u č inkovite uporabe umetne inteligence pri vsakodnevnem delu (AI fluency).

Za ž **elene izku** š **nje:**

- Delovne izku š nje na podro č ju proizvodnje ali obvladovanja reklamacij.
- Izku š nje iz farmacevtske ali ž ivilske industrije predstavljajo prednost.

Z izbranim kandidatom bomo sklenili delov
no razmerje za **dolo** č **en** č **as** poskusno dobo **6 mesecev**
. Prijavo oddajte z ž ivljenjepisom v slovenskem in angle š kem jeziku.

Nagrajevanje:

V Novartisu smo zavezani k soustvarjanju prihodnosti medicine ter priznavanju in nagrajevanju ljudi, ki to omogo č ajo.

Pri č akovani letni osnovni razpon pla č e za delovno mesto:

27.510,00 - 51.090,00 EUR

Osnovna pla č a se dolo č a na podlagi vnaprej opredeljenih in transparentnih kriterijev, kot so relevantn e ve š č ine, kompetence in izku š nje, ne glede na spol, ter
v skladu z Novartisovo politiko dolo č anja pla č .
Po zaposlitvi v Novartisu se pla č a periodi č no pregleda v skladu z internimi akti in postopki.

Pla č na enakost je temeljno na č elo na š e kadrovske politike in odra ž a na š o zavezo k ustvarjanju razno likega, pravi č nega in vklju č ujo č ega okolja,
ki vse zaposlene obravnava dostojanstveno in spo š tljivo, kot je opredeljeno v na š em Kodeksu etike.

Poleg osnovne letne bruto pla č e so zaposleni upravi č eni tudi do spodaj navedenih ugodnosti:

- **Letni bonus,** ki pripada vsakemu zaposlenemu: 10% letne pla č e.
- **Regres za dopust**: Leta 2025 je zna š al 2.496 € (neto). Za leto 2026 zna š a 2.678,28 € (neto).
- **Nagrada za poslovno uspe** š **nost** Leta 2025 je zna š ala 2.538,64 €
  (bruto), skupaj z zimskim regresom.
- **Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje**: Novartis
  v Sloveniji zagotavlja prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (5,844
  % bruto izpla č ila, letno omejeno na 3.224,18 €).
- **Zavarovanje:**
  Dodatno nezgodno zavarovanje:
  V č asu zaposlitve pri Novartisu je zaposleni 24/7 zavarovan za
  primer smrti ali invalidnosti, ki bi bila posledica nezgode.
  Zavarovanje - Specialisti : Kolektivno zdravstveno zavarovanje, ki omogo č a hitrej š i dostop do specialisti č nih zdravstvenih storitev pri Zavarovalnici Triglav d.d. za vas
  in va š e dru ž inske č lane.
- **Care Connect:** Program, ki ponuja zaupno, osebno podporo za va š e du š evno zdravje in dobro po č utje s pomo č jo terapij, svetovanj, orodij in š e mnogo ve č .

- Ostale ugodnosti v skladu z zak
  onom in kolektivno pogodbo: **Prevoz, prehrana ter ostali dodatki.**

Preberite bro š uro in izvedite ve č o n
a š em sistemu nagrajevanja:https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf

Opomba: Ugodnosti se lahko razlikujejo glede na dr ž avo ter so skladni z lokalno zakonodajo, vklju č n o z dolo č ili kolektivnih pogodb. Celovit pregled va š ega paketa prejemkov, vklju č no z morebitnimi rele vantnimi dolo č bami kolektivne pogodbe, ki veljajo za va š o delovno mesto glede na lokacijo zaposlitve in delodajalca Novartis, vam bo posredovan v okviru nadaljnjih korakov zaposlitvenega postopka.

Predani smo raznolikosti in vklju č enosti: Novartis si prizadeva ustvariti izjemno, vklju č ujo č e delovno o kolje in oblikovanje raznolikih timov, saj ti predstavljajo na š e bolnike in skupnosti, ki jih oskrbujemo.

Zakaj Novartis:
Pomagati bolnikom in njihovim dru ž inam zahteva ve č kot le inovativno znanost. Potrebna je skupnos t zavzetih ljudi, kot ste vi.
V Novartisu cenimo sodelovanje, podporo in navdihovanje drug drugega za razvoj prebojnih terapij, ki spreminjajo ž ivljenja pacientov.
Ste pripravljeni ustvariti svetlej š o prihodn
ost skupaj z nami? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

Primary location salary range
€ 27,510.00 - € 51,090.00

部门
Operations

Business Unit
Quality

地点
Slovenia

站点
Ljubljana

Company / Legal Entity
SI19 (FCRS = SI019) Novartis farmacevtska proizvodnja d.o.o.

Functional Area
Quality

Job Type
Full time

Employment Type
Temporary (Fixed Term)

Shift Work
No

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6af66d1c5d1d5281875761", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [{ presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove }] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if

(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

Accessibility and accommodation

Novartis is committed to working with and providing reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to diversity.inclusionslo@novartis.com and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID
REQ-10091947

Specialist upravljanja kakovosti II - skladnost (m/ ž /d)

Apply to Job



Job ID
REQ-10091947

Specialist upravljanja kakovosti II - skladnost (m/ ž /d)

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10091947-specialist-upravljanja-kakovosti-ii-skladnost-mzd

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
2. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
3. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
4. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
5. mailto:diversity.inclusionslo@novartis.com
6. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Ljubljana/Specialist-upravljanja-kakovosti-II---skladnost--m--d-REQ-10091947-1
7. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Ljubljana/Specialist-upravljanja-kakovosti-II---skladnost--m--d-REQ-10091947-1