Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446

十一月 11, 2026

Panama

で利用可能: 日本語 | Deutsch | English | Espa ñ ol | Fran ç ais | Italiano | Nederlands | P y c c к и й Sloven š č ina | T ü rk | 中文

摘要

ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。
定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します
GBSGCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。
販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

About the Role

Major Accountabilities

合意されたSLAに従って、以下の顧客要件を作成し、提供します。
サービス プロセス全体を通じて適切なドキュメントとコミュニケーションを提供する、プロジェクト管理への構造化されたアプローチを通じてサービスを提供します。
品質保証;品質と正確性に関する成果物が最高水準であることを確認します。規定の期限内に予定通りにプロジェクトを納品します。
標準作業手順書(SOP)の作成・維持支援
定性的および定量的なレポートをキャプチャするナレッジリポジトリの開発と維持をサポートします。
各種知識共有会議への参加。

Key Performance Indicators

ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。
定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します
GBSGCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。
販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

Work Experience

製薬業界での実務経験
プロジェクトマネジメント
オペレーション管理と実行

Skills

広告キャンペーン
Alteryx (英語)
分析的思考
ブランド認知度
ビジネスネットワーキング
好奇心
デジタルマーケティング
Eメールマーケティング
マーケティング・コミュニケーション
マーケティングプラン
マーケティング戦略
メディアキャンペーン
プロセスの文書化
戦略的マーケティング

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Marketing

地点
Panama

站点
Panama

Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6af66f6ee27b4647468585", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job



Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-

activation-associate-ja-jp

List of links present in page

1. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-de-de
2. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate
3. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-es-es
4. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-fr-fr
5. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-it-it
6. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-nl-nl
7. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-ru-ru
8. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-sl-si
9. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-tr-tr
10. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-zh-cn
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-AssociateREQ-10090446
14. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-AssociateREQ-10090446