Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446

十一月 11, 2026

Panama

Disponibile in: Italiano | Deutsch | English | Espa ñ ol | Fran ç ais | 日本語 | Nederlands | P y c c к и й Sloven š č ina | T ü rk | 中文

摘要

Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessit à .
Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative
Supportare l'attivit à GBS&CO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attivit à /attivit à relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.
Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

About the Role

Major Accountabilities

-Crea e distribuisci al di sotto dei requisiti del cliente in base agli SLA concordati.
-Fornire servizi attraverso un approccio strutturato di gestione del progetto con documentazione e comunicazione adeguate durante l'erogazione dei servizi
-Garanzia di qualit à ; Assicurati che i risultati finali per la qualit à e l'accuratezza siano di prim'ordine. Consegna puntuale del progetto entro le scadenze stabilite.
-Supporto nella creazione e manutenzione di procedure operative standard (SOP)
-Supporto nello sviluppo e nella gestione di archivi di conoscenza che acquisiscono report qualitativi e quantitativi.
-Partecipare a varie sessioni di condivisione della conoscenza che

Key Performance Indicators

Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessit à .
Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative
Supportare lattivit à GBS&CO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto allonboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attivit à /attivit à relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.
Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

Work Experience

Esperienza lavorativa nell'industria farmaceutica
Project Management
Operations management and execution

Skills

Campagne pubblicitarie
Alteryx
Pensiero analitico
Notoriet à del marchio
Reti d'affari
Curiosit à
Marketing Digitale
Marketing via e-mail
Comunicazioni di marketing
Piani di marketing
Strategia di marketing
Campagne mediatiche
Documentazione di processo
Marketing Strategico

Language

Inglese

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Marketing

地点
Panama

站点
Panama

Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type

Regolare

Shift Work
No

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6af66f56adf26129058642", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [{ presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove }] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job



Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-

activation-associate-it-it

List of links present in page

1. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-de-de
2. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate
3. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-es-es
4. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-fr-fr
5. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-ja-jp
6. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-nl-nl
7. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-ru-ru
8. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-sl-si
9. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-tr-tr
10. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-zh-cn
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/NovartisCareers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-AssociateREQ-10090446
14. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/NovartisCareers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-AssociateREQ-10090446