Patient Experience & Activation Associate

Job ID
REQ-10090446

十一月 11, 2026

Panama

Disponible en: Espa ñ ol | Deutsch | English | Fran ç ais | Italiano | 日本語 | Nederlands | P y c c к и й Sloven š č ina | T ü rk | 中文

摘要

-Proporcionar soporte anal í tico a los clientes internos de Novartis (CPOs y equipos regionales de marketing y ventas) en varios informes anal í ticos de complejidad baja-media.
-Apoyar y facilitar la toma de decisiones basada en datos para los clientes internos de Novartis proporcionando y comunicando an á lisis cualitativos y cuantitativos
-Apoyar a las empresas de GBS -GCO en la pr á ctica de la construcci ó n mediante la participaci ó n en diversas iniciativas como el intercambio de conocimientos, el apoyo a la incorporaci ó n y la capacitaci ó n, el liderazgo del equipo de apoyo en todas las tareas / actividades relacionadas con el negocio, la creaci ó n de documentaci ó n de procesos y repositorios de conocimientos.
-Ser parte integral de un equipo de dise ñ o integral responsable del dise ñ o de materiales de marketing promocional.

About the Role

Major Accountabilities

-Cree y entregue por debajo de los requisitos del cliente seg ú n los SLA acordados.
-Entregar servicios mediante un modelo de gesti ó n de proyectos estructurado con documentaci ó n y comunicaci ó n apropiada durante toda la entrega de servicios
-Garant í a de calidad; Aseg ú rese de que los entregables de calidad y precisi ó n sean del m á s alto nivel. Entrega del proyecto a tiempo dentro de los plazos estipulados.
-Apoyo en la creaci ó n y mantenimiento de procedimientos operativos est á ndar (SOP)
-Apoyo en el desarrollo y mantenimiento de repositorios de conocimiento que capturen reportes cualitativos y cuantitativos.
-Participar en varias sesiones para compartir conocimiento

Key Performance Indicators

-Proporcionar soporte anal í tico a los clientes internos de Novartis (CPOs y equipos regionales de marketing y ventas) en varios informes anal í ticos de complejidad baja-media.
-Apoyar y facilitar la toma de decisiones basada en datos para los clientes internos de Novartis proporcionando y comunicando an á lisis cualitativos y cuantitativos
-Apoyar a las empresas de GBS -GCO en la pr á ctica de la construcci ó n mediante la participaci ó n en diversas iniciativas como el intercambio de conocimientos, el apoyo a la incorporaci ó n y la capacitaci ó n, el liderazgo del equipo de apoyo en todas las tareas / actividades relacionadas con el negocio, la creaci ó n de documentaci ó n de procesos y repositorios de conocimientos.
-Ser parte integral de un equipo de dise ñ o integral responsable del dise ñ o de materiales de marketing promocional.

Work Experience

Experiencia laboral en la industria farmac é utica
Gesti ó n de proyectos
Gesti ó n y ejecuci ó n de operaciones

Skills

Campa ñ as publicitarias
Alteryx
Pensamiento anal í tico
Conocimiento de la marca
Networking Empresarial
Curiosidad
Digital Marketing
Marketing por correo electr ó nico
Comunicaciones de marketing
Planes de marketing
Estrategia de marketing
Campa ñ as en los medios de comunicaci ó n
Documentaci ó n del proceso
Marketing Estrat é gico

Language

Ingl é s

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Marketing

地点
Panama

站点
Panama

Company / Legal Entity
PA01 (FCRS = PA001) Novartis Pharma (Log) Inc

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type

Regular

Shift Work
No

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6af62f1f27604407665478", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [{ presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove }] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job



Job ID
REQ-10090446

Patient Experience & Activation Associate

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-

activation-associate-es-es

List of links present in page

1. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-de-de
2. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate
3. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-fr-fr
4. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-it-it
5. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-ja-jp
6. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-nl-nl
7. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-ru-ru
8. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-sl-si
9. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-tr-tr
10. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10090446-patient-experience-activation-associate-zh-cn
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/NovartisCareers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-AssociateREQ-10090446
14. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/NovartisCareers/job/Panama/Patient-Experience---Activation-AssociateREQ-10090446