Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881

十月 16, 2026

Russian Fed.

Available in: English | Deutsch | Espa ñ ol | Fran ç ais | Italiano | 日本語 | Nederlands | Р у с с к и й | Türk | 中文 | Sloven š č ina

摘要

Л о к а ц и я: Р Ф, М о с к в а

About the Role

В з о н у В а ш е й о т в е т с т в е н н о с т и б у д е т в х о д и т ь:

- л и д и р о в а н и е п р о ц е с с о в п о о б р а б о т к е з а к а з о в г р у п п ы к о т в е т с т в е н н о с т и

- у п р а в л е н и е в о п р о с а м и в з а и м о о т н о ш е н и й с к л и е н т а м и с

- подготовка информации о претензиях, возвратах, уровн
отгрузках и тд.

- полное сопровождение отгрузки товара, контроль отгр

- согласование заказов с клиентами, информирование об
появления товара, контроль за протоколом согласовани
лимитом, подтверждение дат отгрузки, подготовка доп. д

- обработка поступающих запросов от клиентов, координ
функциями (отдел логистики, отдел дистрибьюции, финан

- координация отгрузки образцов

- проектная работа и активное кросс-функциональное вз

Novartis Mission - in Russian

Вы - отличный кандидат на эту роль, если имеете:

- уверенный пользователь ПК, знание Excel и SAP (обязательн

- клиентоориентированность, коммуникабельность, наце
уровень ответственности

- желание учиться и развиваться

- умение решать сложные задачи

- высокая организованность, собранность, структуриро

- желателен опыт работы

- английский - не ниже среднего уровня (Intermediate)

Что мы предлагаем для Вас:

Временная позиция (проект на 1 год).

Конкурентоспособный компенсационный пакет (зарплат

Расширенный социальный пакет: ДМС для сотрудника и вс
первого дня работы, льготные условия медицинского ст
Страхование жизни от несчастных случаев. Страхование

Компенсация питания и мобильной связи.

Программа признания сотрудников за реализацию проек

Доступ к бесплатной электронной библиотеке.

3 дополнительных дня к отпуску.

Сохранение 100% зарплаты на 20 недель в период отсутстви
и матерей.

Программа поддержки сотрудников (неограниченное кол
вопросам с профильными специалистами в области психо
аспектах, ЗОЖ и других).

Возможности для профессионального развития и карьер

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
Russian Fed.

站点
Moscow (City)

Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Temporary (Fixed Term)

Shift Work
No

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6ad6e2d8f076e847666555", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [{ presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove }] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.

window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kalturadatalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-

associate

List of links present in page

1. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de
2. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es
3. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr
4. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it
5. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp
6. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl
7. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ru-ru
8. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr
9. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn
10. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si
11. https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8
12. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
13. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881
15. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881