

Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881

十月 16, 2026

Russian Fed.

Д о с т у п н о с в | [Deutsch](#) | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Türkçe](#) | [中文](#) | [Slovenščina](#)

摘要

Локация: РФ, Москва

About the Role

Major Accountabilities

- ~Отвечает за поддержку торговых представителей и пар заказов / прибыли; предоставление метрик/ отчетов кома привлечение HCPs для выплаты расходов.
- ~Принимать и выдавать звонки для предоставления услу с помощью персонализированного наблюдения.

- ~Консультации и предоставление информации о ценностях продуктах, коммерческих условиях и добавленной стоимости
- ~Отслеживайте заказы, а также разрешайте сомнения клиентов доставки, доступности и возможностей.
- ~Запись и анализ всей информации, чтобы помочь лучше знать качества обслуживания клиентов
- ~Сотрудничайте с менеджером по уходу за клиентами и руководством обслуживания клиентов, обмениваясь информацией в кампаниях маркетинга. Обеспечить обратную связь об эффективности улучшения качества обслуживания клиентов.
- ~Будьте первой линией контакта для отдела продаж с ценным мониторингом консультаций и / или инцидентов, порожденных
- ~Управляйте обработкой заказов для аптек, принимая на ежемесячным заказом, а также за любой другой операцией клиент.
- ~Управление возвратами из-за истечения срока действия
- ~Обработка и отслеживание ордеров платформы. Дата начала включения новых продуктов.
- ~Анализ ситуации запаса: Внутренние запасы и уровень воздействия в аптеке. Сообщение с торговой сетью и аптеками
- ~Координация реализации ценностного предложения в аптеках
- ~Реализация многоканальный план взаимодействия с аптеками

Key Performance Indicators

- ~Удовлетворенность клиентов: результаты ежегодного опроса с обеих сторон.
- ~Соблюдение сроков управления заказами.
- Результаты контроля NFCM, связанные с транзакциями по

Work Experience

Понимание процессов продаж/коммерческой деятельности

Skills

Дебиторская задолженность

Обработка звонков

Любопытство

Забота о клиентах

Клиентский опыт

Программное обеспечение для управления взаимоотношениями

Требования заказчика

Обслуживание клиентов

Эффективность

Инсталляции (компьютерные программы)

Microsoft Access

Майкрософт Excel

Мобильные устройства

Построение отношений

Сбытовой
Salesforce Crm

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
Russian Fed.

站点
Moscow (City)

Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type

Temporary (С фиксированным сроком)

Shift Work

No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6ad6cbe82620c335271262", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =
thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kalturadatalayer.js that a new player is ready so
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {
```

```
console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service->

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de>
2. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate>
3. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es>
4. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr>
5. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it>
6. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp>
7. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl>
8. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr>
9. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn>
10. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
13. <https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fru-RU%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881>
14. <https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fru-RU%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881>