Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881

十月 16, 2026

Russian Fed.

で利用可能: 日本語 | Deutsch | English | Español | Français | Italiano | Nederlands | Русский | Türkçe | 中文 | Slovenščina

摘要

Локация: РФ, Москва

About the Role

Major Accountabilities

~受注/返品の処理において営業担当者およびチャネルパートナーを支援する責任を負う。セールスチームにメトリック/レポートを提供し、経費支払いのためにHSPを関与させることもできます。
~パーソナライズされたフォローアップを通じて、近くのサービスと顧客の解決を提供するための電話を受け取り、発行します。
~製品、商業条件、付加価値に関する当社の価値提案に関するアドバイスと情報提供。

~注文を追跡するだけでなく、製品、価格、配送、可用性、機能に関する顧客の疑問を解決します。
~すべての情報を記録および分析して、顧客の知識を向上させ、顧客体験を向上させる
~ビジネスとマーケティングの開発戦略として情報交換を行うカスタマーケアマネージャーおよびカスタマーケアプロセスアシュアランスリードとのコラボレーション。顧客体験を向上させるために、指向プロセスの効率性に関するフィードバックを提供します。
~中央との営業力のための最初の接触ラインであり、クライアントのために生成された相談および/またはインシデントの徹底的な監視を行う。
~毎月の注文の管理、およびクライアントが要求するその他の運用プロセスに責任を持って、薬局の注文処理を管理します。
~期限切れとローテーションの欠如による返品の管理。
~プラットフォーム注文の処理と追跡。開始日、終了日、新製品の交換と包含。
~株式状況分析: 卸売業者によるチャネル内在庫と在庫水準。薬局における影響の計算。販売ネットワークと、その管理のための薬局への通信。
~薬局における価値提案の実施の調整
~薬局とのマルチチャネルエンゲージメント計画の実施

Key Performance Indicators

顧客満足度:毎年の調査結果と利害関係者からの複数の評価者のフィードバック。
受注管理期限の遵守
顧客サービス取引に関連するNFCM制御結果。

Work Experience

販売/商取引プロセスの理解

Skills

売掛金
通話処理
好奇心
カスタマーケア
顧客体験
顧客関係管理(CRM)ソフトウェア
顧客の要件
カスタマーケア
効率
インストール(コンピュータプログラム)
マイクロソフト アクセス
マイクロソフトエクセル
モバイルデバイス
関係構築
セールス
Salesforce Crm

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
Russian Fed.

站点
Moscow (City)

Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Temporary (有期)

Shift Work
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6ad6e2ee5729d884565009", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kalturadatalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-

associate-ja-jp

List of links present in page

1. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de
2. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate
3. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es
4. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr
5. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it
6. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl
7. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ru-ru
8. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr
9. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn
10. https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fja-JP%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881
14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fja-JP%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881