

Account Manager

Job ID
REQ-10089376

十月 07, 2026

Brazil

摘要

#LI-Hybrid

Gerenciar de forma integrada a jornada do paciente com Atrofia Muscular Espinhal (AME) no Estado de S ã o Paulo, nos canais p ú blico e privado, identificando e solucionando gargalos e oportunidades na linha de cuidado. A posi ç ã o ter á papel fundamental na navega ç ã o do paciente em terapia g ê nica, contribuindo para reduzir o tempo at é o tratamento, promover maior fluidez na jornada e fortalecer Zolgensma como primeira op ç ã o terap ê utica em AME dentro do PCDT.

Esta fun ç ã o est á baseada em S ã o Paulo, Brasil, preferencialmente na capital de S ã o Paulo ou em Campinas. A Novartis n ã o oferece suporte para realoca ç ã o para esta posi ç ã o; candidate-se apenas se essa localidade for acess í vel para voc ê .

About the Role

Key responsibilities

- Mapear e compreender integralmente a jornada do paciente com AME no Estado de São Paulo, considerando os canais público e privado e os diferentes pontos da linha de cuidado.
- Identificar gargalos, riscos e oportunidades que impactem o diagnóstico, encaminhamento, elegibilidade, acesso e início do tratamento dos pacientes.
- Desenvolver e implementar planos de ação que promovam maior fluidez na jornada do paciente e contribuam para a redução do tempo até o tratamento.
- Apoiar a navegação do paciente em terapia gênica, conectando stakeholders e etapas relevantes da jornada de forma ética, coordenada e centrada no paciente.
- Construir e manter relacionamentos estratégicos com gestores hospitalares, farmacêuticos, equipes multidisciplinares de centros de referência, neuropediatras, geneticistas, pediatras e demais stakeholders do ecossistema.
- Coordenar stakeholders sem autoridade formal, promovendo alinhamento, colaboração e clareza de responsabilidades em torno das necessidades do paciente.
- Aplicar conhecimento da jornada de acesso público, incluindo ACR e OBA, para apoiar a resolução de barreiras e oportunidades relacionadas ao acesso.
- Utilizar visão estratégica, pensamento crítico e entendimento sistêmico do ecossistema de doenças raras para priorizar iniciativas de maior impacto.
- Acompanhar resultados e ajustar os planos de atuação para apoiar a consolidação de Zolgensma como primeira opção terapêutica em AME dentro do PCDT.
- Atuar com forte orientação para resultados, promovendo engajamento, autonomia e colaboração com as equipes e parceiros envolvidos na jornada do paciente.

Essential Requirements

- Formação superior completa em área relevante; português fluente e inglês compatível com as necessidades da função; experiência consistente em gestão de contas, acesso, doenças raras ou funções relacionadas no setor de saúde.
- Conhecimento aprofundado da jornada do paciente com AME nos canais público e privado, especialmente no Estado de São Paulo.
- Domínio da jornada de acesso público e familiaridade com ACR e OBA.
- Visão sistêmica do ecossistema de doenças raras e capacidade de analisar criticamente a linha de cuidado e seus diferentes stakeholders.
- Experiência na identificação e resolução de gargalos e oportunidades que impactem o acesso, a navegação e o tratamento do paciente.

- Capacidade comprovada de coordenar e influenciar múltiplos stakeholders sem autoridade formal, construindo relações de confiança e colaboração.
- Visão estratégica, pensamento crítico, autonomia e forte orientação para resultados e impacto na jornada do paciente.
- Demonstração consistente de autoconhecimento, capacidade de promover engajamento e habilidade para empoderar pessoas e equipes na execução do trabalho.

Commitment to Diversity and Inclusion: Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams representative of the patients and communities we serve.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部門
International

Business Unit
Other

地点
Brazil

站点
Santo Amaro

Company / Legal Entity
BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENCIAS S.A

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6ac770574d36b460680315", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =
```

```
thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a  
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to  
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {  
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura_data_layer.js that a new player is ready so  
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the  
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {  
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {  
console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10089376

Account Manager

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10089376

Account Manager

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089376-account-manager>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Santo-Amaro/Account-ManagerREQ-10089376-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Santo-Amaro/Account-ManagerREQ-10089376-1>