

## **Community Health Ecosystem Partner - Base Veracruz - Temporal 12 meses**

Job ID  
REQ-10089260

十月 29, 2026

Mexico

### **摘要**

- Responsible for key account management at a local level, usually managing a small team or managing specific account(s)/relationships.
- Manage the business relationship and activities with key accounts in order to foster and extend the relationship.
- Develop and maintain relationships with key stakeholders within accounts, developing deep understanding of customer challenges with respect to patients and identifying solutions that enhance patient care.

### **About the Role**

**Área Terap é utica** Cardiovascular

**Viajes:** Aproximadamente 50%

## Acerca de la posición

Buscamos profesionales con experiencia comprobada tanto en **promoción farmacéutica institucional** como en **acceso al mercado dentro del sistema público de salud** capaces de impulsar la adopción de terapias cardiovasculares y contribuir a la ejecución de iniciativas de acceso en el ecosistema IMSS Bienestar.

El Community Health - Health Ecosystem Partner (CH-HEP) es un rol híbrido de campo que conecta la generación de demanda, la continuidad del tratamiento y la ejecución operativa de procesos de acceso institucional. La posición requiere una visión integral del recorrido del paciente, capacidad para interactuar con múltiples actores del sistema de salud y habilidad para trabajar de forma coordinada con equipos comerciales, acceso, medical y otras áreas funcionales.

## Responsabilidades principales

### Promoción y generación de demanda

- Promover el portafolio cardiovascular en Hospitales Generales, UNEMEs y Hospitales Regionales de Alta Especialidad dentro del territorio asignado.
- Desarrollar relaciones profesionales sólidas con médicos tratantes, personal de enfermería, líderes clínicos y tomadores de decisión relevantes.
- Identificar oportunidades para expandir la adopción de terapias cardiovasculares y fortalecer la atención integral de los pacientes.
- Ejecutar actividades promocionales alineadas con los objetivos de negocio y las necesidades específicas de cada cuenta.
- Compartir información relevante de mercado, stakeholders y oportunidades identificadas en campo con los equipos internos correspondientes.

### Acceso institucional y gestión de cuentas

- Dar seguimiento operativo a procesos de inclusión, acceso y disponibilidad de terapias dentro de las instituciones asignadas.
- Apoyar actividades relacionadas con evaluaciones técnicas, procesos de acceso institucional y requerimientos documentales.
- Participar en actividades vinculadas con Comités Farmacéuticos y Terapéuticos (CFT/COFAT), censos de pacientes y procesos de planificación de consumo.
- Identificar y escalar barreras institucionales que limiten el acceso oportuno de los pacientes a los tratamientos.
- Colaborar con equipos de acceso para facilitar la ejecución local de iniciativas estratégicas.

### Continuidad del tratamiento

- Dar seguimiento al recorrido del paciente desde la prescripción hasta el surtimiento efectivo del tratamiento.
- Identificar barreras relacionadas con abastecimiento, logística, referencia y contrarreferencia o procesos operativos de atención.
- Favorecer la continuidad terapéutica mediante la coordinación entre distintos niveles de

atención de la red.

- Escalar oportunamente situaciones que requieran la intervención de equipos especializados.

## **Gestión del ecosistema de salud**

- Mapear y desarrollar relaciones con stakeholders clave dentro de IMSS Bienestar.
- Integrar información clínica y operativa para identificar oportunidades y desafíos dentro de la red.
- Generar conocimiento estratégico del ecosistema local que contribuya a la toma de decisiones comerciales y de acceso.
- Trabajar de manera transversal con equipos de ventas, acceso, medical y otras áreas funcionales.

## **Compliance y calidad**

- Reportar eventos adversos, quejas técnicas y situaciones especiales dentro de los tiempos establecidos.
- Mantener los más altos estándares de ética, integridad y cumplimiento normativo.
- Cumplir con todas las políticas corporativas y regulatorias aplicables.

## **Perfil requerido**

### **Requisitos indispensables**

- Licenciatura concluida.
- Mínimo 5 años de experiencia en la industria farmacéutica.
- Experiencia comprobada en promoción y generación de demanda dentro del mercado institucional.
- Experiencia en acceso institucional, gestión de cuentas estratégicas o apoyo a procesos de inclusión y acceso en instituciones públicas de salud.
- Conocimiento sólido del sistema de salud mexicano, particularmente de IMSS Bienestar y sus diferentes niveles de atención.
- Experiencia trabajando con hospitales públicos, tomadores de decisión clínicos y stakeholders institucionales.
- Disponibilidad para viajar de manera frecuente dentro del territorio asignado.
- Residencia en Veracruz o Chiapas, según la posición.

### **Experiencia deseable**

- Experiencia como Key Account Manager, Key Account Executive o posiciones similares.
- Experiencia en Cardiovascular o Specialty Care.
- Participación en procesos de inclusión de medicamentos, evaluaciones técnicas, gestión de formularios o acceso institucional.
- Experiencia articulando iniciativas entre áreas comerciales y de acceso.
- Conocimiento de metodologías de Strategic Account Management.

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门  
International

Business Unit  
Corporate & Division Services

地点  
Mexico

站点  
INSURGENTES

Company / Legal Entity  
MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area  
Sales

Job Type  
Full time

Employment Type  
Regular

Shift Work  
No

```

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6ae3e29633d7a201307509", provider: { widgetId: "1Qm7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

```

```

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =
thumbEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbEmbed() returns a
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to
capture the player directly. thumbEmbedPromise.then(function(player) {
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura_datalayer.js that a new player is ready so
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {
console.error(e.message) }

```

## **Accessibility and accommodation**

Novartis is committed to work with and provide reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to [tas.mexico@novartis.com](mailto:tas.mexico@novartis.com) and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID  
REQ-10089260

**Community Health Ecosystem Partner - Base Veracruz - Temporal 12 meses**

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10089260

## **Community Health Ecosystem Partner - Base Veracruz - Temporal 12 meses**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:**

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089260-community-health->

**List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <mailto:tas.mexico@novartis.com>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Community-Health-Ecosystem-Partner---Base-VeracruzREQ-10089260>
5. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Community-Health-Ecosystem-Partner---Base-VeracruzREQ-10089260>