

Patient Experience & Activation Analyst

Job ID
REQ-10086439

8月 24, 2026

Brazil

Mevcut: Türkçe | [Deutsch](#) | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [Slovenščina](#) | [中文](#)

摘要

Novartis iç m ü ş terilerine (CPO'lar ve B ö lgesel pazarlama ve sat ı ş ekipleri) ç e ş itli d ü ş ü k-orta karma ş ı kl ı ktaki analitik raporlar konusunda analitik destek sa ğ lamak.
Niteliksel ve niceliksel analitikler sa ğ layarak ve ileterek Novartis iç m ü ş terileri i ç in veriye dayal ı karar vermeyi desteklemek ve kolayla ş t ı rmak
Bilgi payla ş ı m ı , i ş e al ı m ve e ğ itim deste ğ i, i ş le ilgili t ü m g ö revlerde/faaliyetlerde destek ekibi lideri s ü re ç dok ü mantasyonu ve bilgi havuzlar ı olu ş turma gibi ç e ş itli giri ş imlere dahil olarak uygulama olu ş turmada GBS -GCO i ş ini destekleyin.
-Promosyon pazarlama materyallerinin tasarlanmas ı ndan sorumlu kapsaml ı bir tasar ı m ekibinin ayr ı lmaz bir par ç as ı olmak.

About the Role

Major Accountabilities

- Mutabık kalınan SLA'lara göre müşteri gereksinimlerinin altında oluş turun ve sunun.
- Hizmetlerin teslimat ı boyunca uygun dokümantasyon ve iletişim ile yapılandırılmış proje yönetimi yaklaşımı yoluyla hizmet teslim etmek
- Kalite güvencesi ; Kalite ve doğruluk için çabaları n en yüksek düzeyde olduğ undan emin olun. Öngörülen süreler içinde zaman ı nda proje teslimi.
- Standart iş letim prosedürlerinin (SOP'ler) oluşturulması ve sürdürülmesinde destek
- Niteliksel ve niceliksel raporları yakalayan bilgi havuzları n ı gelişt irilmesi ve sürdürülmesinde destek.
- Çeş itli bilgi paylaş ım oturumları na kat ılmak

Key Performance Indicators

- Novartis iş müş terilerine (CPOlar ve Bölgesel pazarlama ve satış ekipleri) çeş itli düzeyde orta karmaş ıklıktaki analitik raporlar konusunda analitik destek sağlamak.
- Niteliksel ve niceliksel analitikler sağ layarak ve ileterek Novartis iş müş terileri için veriye dayalı karar vermeyi desteklemek ve kolaylaşt ırmak
- Bilgi paylaş ımı , iş e alım ve eğitim desteğ i, iş le ilgili tüm görevlerde/faaliyetlerde destek ekibi lideri olarak süreç dokümantasyonu ve bilgi havuzları oluştururken gibi çeş itli giriş imlere dahil olarak uygulama oluşt urmada GBS -GCO iş ini destekleyin.
- Promosyon pazarlama materyallerinin tasarlanması ndan sorumlu kapsamlı bir tasarım ekibinin ayrılmaz bir parçası olmak.

Work Experience

- İlaç sektöründe çalış ma deneyimi
- Proje Yönetimi
- Operasyon Yönetimi ve Uygulama

Skills

- Reklam Kampanyaları
- Alteryx (Alternatif)
- Analitik Düş ünme
- Marka Bilinirliği
- İş Ağı
- Merak
- Dijital Pazarlama
- E-posta pazarlama
- Pazarlama İletiş imi
- Pazarlama Planları
- Pazarlama Stratejisi
- Medya Kampanyaları
- Süreç Dokümantasyonu
- Stratejik Pazarlama

Language

İngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Other

地点

Brazil

站点

Santo Amaro

Company / Legal Entity

BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENCIAS S.A

Functional Area

Marketing

Job Type

Full time

Employment Type

Kadrolu

Shift Work

No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6a8ff07fde7ed045370361", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =
_thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // _thumbnailEmbed() returns a
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kalturadatalayer.js that a new player is ready so
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {
console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

Source URL:
<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience->

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-de-de>
2. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst>
3. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-es-es>
4. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-fr-fr>
5. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-it-it>
6. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ja-jp>
7. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-nl-nl>
8. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ru-ru>
9. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-sl-si>
10. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-zh-cn>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439
14. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439