

Patient Experience & Activation Analyst

Job ID
REQ-10086439

8月 24, 2026

Brazil

Beschikbaar binnen: Nederlands | [Deutsch](#) | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Pycck](#) | [Slovenščina](#) | [Türk](#) | [中文](#)

摘要

~Analytische ondersteuning bieden aan interne klanten van Novartis (CPO's en regionale marketing- en verkoopteams) voor verschillende analytische rapporten met een lage tot gemiddelde complexiteit.

Ondersteuning en facilitering van op gegevens gebaseerde besluitvorming voor interne klanten van Novartis door kwalitatieve en kwantitatieve analyses aan te bieden en te communiceren

Ondersteun GBS&CO-bedrijven in de bouwpraktijk door deel te nemen aan verschillende initiatieven zoals kennisdeling, onboarding- en trainingsondersteuning, teamleider bij alle bedrijfsgerelateerde taken/activiteiten, het bouwen van procesdocumentatie en kennisopslagplaatsen.

Een integraal onderdeel zijn van een uitgebreid ontwerpteam dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen van promotioneel marketingmateriaal.

About the Role

Major Accountabilities

- Creëren en leveren onder de eisen van de klant volgens de overeengekomen SLA's.
- Het leveren van diensten door een gestructureerde benadering van projectmanagement met de relevante documentatie en communicatie gedurende de gehele levering van diensten
- Kwaliteitsbewaking; Zorg ervoor dat de deliverables voor kwaliteit en nauwkeurigheid van de hoogste orde zijn. Tijdige oplevering van het project binnen de gestelde deadlines.
- Ondersteuning bij het opstellen en onderhouden van standaard operationele procedures (SOP's)
- Ondersteuning bij het ontwikkelen en onderhouden van kennisopslagplaatsen die kwalitatieve en kwantitatieve rapporten vastleggen.
- Deelnemen aan verschillende sessies om kennis te delen die

Key Performance Indicators

- Analytische ondersteuning bieden aan interne klanten van Novartis (CPOs en regionale marketing- en verkoopteams) voor verschillende analytische rapporten met een lage tot gemiddelde complexiteit.
- Ondersteuning en facilitering van op gegevens gebaseerde besluitvorming voor interne klanten van Novartis door kwalitatieve en kwantitatieve analyses aan te bieden en te communiceren
- Ondersteun GBS&CO-bedrijven in de bouwpraktijk door deel te nemen aan verschillende initiatieven zoals kennisdeling, onboarding- en trainingsondersteuning, teamleider bij alle bedrijfsgerelateerde taken/activiteiten, het bouwen van procesdocumentatie en kennisopslagplaatsen.
- Een integraal onderdeel zijn van een uitgebreid ontwerpteam dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen van promotioneel marketingmateriaal.

Work Experience

- Werkervaring binnen de farmaceutische industrie
- Projectmanagement
- Operationeel management en uitvoering

Skills

- Reclamecampagnes
- Alteryx
- Analytisch denken
- Naamsbekendheid
- Zakelijk netwerken
- Nieuwsgierigheid
- Digitale marketing
- E-mailreclame
- Marketingcommunicatie
- Marketingplannen
- Marketingstrategie
- Mediacampagnes
- Proces Documentatie
- Strategische marketing

Language

Engels

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Other

地点

Brazil

站点

Santo Amaro

Company / Legal Entity

BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENTIAS S.A

Functional Area

Marketing

Job Type

Full time

Employment Type
Regelmatig

Shift Work
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6a8ff4f1ef671322670968", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =
thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura_data_layer.js that a new player is ready so
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {
console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience->

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-de-de>
2. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst>
3. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-es-es>
4. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-fr-fr>
5. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-it-it>
6. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ja-jp>
7. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ru-ru>
8. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-sl-si>
9. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-tr-tr>
10. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-zh-cn>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
13. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/NovartisCareers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439>
14. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/NovartisCareers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439>