

## Patient Experience & Activation Analyst

Job ID

REQ-10086439

8月 24, 2026

Brazil

Disponibile in: Italiano | [Deutsch](#) | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [Slovenščina](#) | [Türkçe](#) | [中文](#)

### 摘要

Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità.

Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative

Supportare l'attività GBSGCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività /attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.

Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

## About the Role

### Major Accountabilities

- Crea e distribuisce al di sotto dei requisiti del cliente in base agli SLA concordati.
- Fornire servizi attraverso un approccio strutturato di gestione del progetto con documentazione e comunicazione adeguate durante l'erogazione dei servizi
- Garanzia di qualità ; Assicurati che i risultati finali per la qualità e l'accuratezza siano di prim'ordine. Consegna puntuale del progetto entro le scadenze stabilite.
- Supporto nella creazione e manutenzione di procedure operative standard (SOP)
- Supporto nello sviluppo e nella gestione di archivi di conoscenza che acquisiscono report qualitativi e quantitativi.
- Partecipare a varie sessioni di condivisione della conoscenza che

### Key Performance Indicators

Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità .

Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative

Supportare l'attività GBSGCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività /attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.

Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

### Work Experience

Esperienza lavorativa nell'industria farmaceutica

Project Management

Operations management and execution

### Skills

Campagne pubblicitarie

Alteryx

Pensiero analitico

Notorietà del marchio

Reti d'affari

Curiosità

Marketing Digitale

Marketing via e-mail

Comunicazioni di marketing

Piani di marketing

Strategia di marketing

Campagne mediatiche

Documentazione di processo

Marketing Strategico

Language

Inglese

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Other

地点

Brazil

站点

Santo Amaro

Company / Legal Entity

BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENCIAS S.A

Functional Area

Marketing

Job Type

Full time

Employment Type

Regolare

Shift Work

No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6a8fd17b5458d004059234", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =
_thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // _thumbnailEmbed() returns a
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kalturadatalayer.js that a new player is ready so
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {
console.error(e.message) }
```

Job ID  
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

---

Source URL:  
<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience->

## List of links present in page

1. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-de-de>
2. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst>
3. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-es-es>
4. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-fr-fr>
5. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ja-jp>
6. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-nl-nl>
7. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ru-ru>
8. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-sl-si>
9. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-tr-tr>
10. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-zh-cn>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
13. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439)
14. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439)