

Patient Experience & Activation Analyst

Job ID

REQ-10086439

8月 24, 2026

Brazil

Verfügbar in [Deutsch](#) | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [Slovenščina](#) | [Türk](#) | [中文](#)

摘要

Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.

Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen

Unterstützen Sie das GBS&CO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.

Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

About the Role

Major Accountabilities

- Erstellen und liefern Sie die Kundenanforderungen gem ä ß den vereinbarten SLAs.
- Erbringung von Dienstleistungen durch strukturierten Projektmanagementansatz mit entsprechender Dokumentation und Kommunikation w ä hrend der gesamten Leistungserbringung
- Qualit ä tssicherung; Stellen Sie sicher, dass die Ergebnisse f ü r Qualit ä t und Genauigkeit auf h ö chstem Niveau sind. P ü nktliche Projektlieferung innerhalb der festgelegten Fristen.
- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Standard Operating Procedures (SOPs)
- Unterstützung bei der Entwicklung und Pflege von Wissensrepositorien, die qualitative und quantitative Berichte erfassen.
- Nehmen Sie an verschiedenen Wissensaustauschsitzungen teil, die

Key Performance Indicators

Bereitstellung von Analyseunterstützung f ü r interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexit ä t.

Unterstützung und Erleichterung der datengest ü tzten Entscheidungsfindung f ü r interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen

Unterstützen Sie das GBS&CO-Gesch ä ft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen gesch ä ftsbezogenen Aufgaben/Aktivit ä ten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.

Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das f ü r die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

Work Experience

Berufserfahrung in der Pharmaindustrie

Projektmanagement

Operations Management und Ausf ü hrung

Skills

Werbekampagnen

Alteryx

Analytisches Denken

Markenbekanntheit

Business-Networking

Neugier

Digitales Marketing

E-Mail-Marketing

Marketing-Kommunikation

Marketingpl ä ne

Marketing-Strategie

Medienkampagnen

Prozess-Dokumentation

Strategisches Marketing

Language

Englisch

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Other

地点

Brazil

站点

Santo Amaro

Company / Legal Entity

BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENTIAS S.A

Functional Area

Marketing

Job Type

Full time

Employment Type
Regulär

Shift Work
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6a8ff47ca079d527639635", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =
thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura_adatalayer.js that a new player is ready so
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {
console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

Source URL:
<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience->

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst>
2. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-es-es>
3. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-fr-fr>
4. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-it-it>
5. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ja-jp>
6. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-nl-nl>
7. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ru-ru>
8. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-sl-si>
9. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-tr-tr>
10. <https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-zh-cn>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439
14. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-AnalystREQ-10086439