

Commercial Specialist

Job ID
REQ-10078835

5月 25, 2026

Mexico

摘要

Eczaneye, Müteri Hizmetleri tarafından sunulan tüm müşterilere derin müşteri bilgisi, kişiselleştirilmiş ve proaktif dikkat ile en iyi müşteri deneyimini yaygın. Merkezi ile satış gücü iletişim hattı olun, istisnalar ve / veya bu araçlarıyla bir müşteri oluşturulan olayların ayrıntı yapma.

Önemli satış destek hizmetleri sunmakla sorumlu deneyimli satış destek uzmanları (Eğitim, analiz, talep planlama vb.)

About the Role

Major Accountabilities

-Siparişlerin / iadelerinin incelenmesinde satış temsilcilerinin ve kanal ortaklarının desteklenmesinden sorumlu; satış ekibine ölçümler/ raporlar sağlamak ve ayrıca gider ödemesi için HHC'leri devreye salmak.

- Kişisel tirilme izleme yoluyla yakındaki bir hizmet ve müşteri çözümlerini sağlamak için çabaları sorun.
- Ürünler, ticari koşullar ve katma değer ile ilgili olarak şirketin değer teklifi hakkında tavsiyelerde bulunmak ve bilgi vermek.
- Siparişleri izlemenin yanı sıra ürünler, fiyatlar, teslimat, kullanılabilirlik ve özellikler ile ilgili müşteri ihtiyaçlarını giderin.
- Daha iyi müşteri bilgisine yardımcı olmak ve müşteri deneyimini geliştirmek için tüm bilgileri kaydedin ve analiz edin
- ~ ve pazarlamanın geliştirme stratejisi olarak Müşteri Hizmetleri Yöneticisi ve Müşteri Hizmetleri Süreç Geliştiricisi Müşteri Hizmetleri Müşteri Hizmetleri Müşteri Hizmetleri ile birliktir. Müşteri deneyimini geliştirmek için odaklı süreçlerin verimliliği hakkında geri bildirim sağlayın.
- Merkezi ile satış gücü için ilk iletişim hattı olun, istisnalar ve / veya bir müşteri için oluşturulan olayları ayrıntılı bir izleme yapın.
- Eczaneler için sipariş süreçlerini yönetin, aylık siparişin yönetiminin yanı sıra müşterinin taleplerini diğer operasyonel süreçlerin içinde sorumluluk alın.
- Süresi dolmuş ve rotasyon eksikliği nedeniyle döner yönetimi.
- Platform siparişlerinin izlenmesi ve takibi. Başlangıç tarihi, bitiş tarihi, geliştirme ve yeni ürünler dahil edilmesi.
- Stok durum analizi: Dahili stoklar ve toptancı tarafından kanaldaki stok seviyesi. Eczanedeki etkisini hesaplanması. Yönetimi için satışa ve eczaneye iletişim.
- Eczanede değer önerisinin uygulanmasını koordine etme.
- Eczane ile çok kanallı entegrasyon planının uygulanması

Key Performance Indicators

- Müşteri memnuniyeti: yıllık anket sonucu ve paydaşlardan gelen çoklu değerlendirici geri bildirimleri.
- Sipariş yönetimi son tarihlerine uygunluk.
- Müşteri hizmetleri ile ilgili NFCM kontrol sonuçları.

Work Experience

Satış / ticari süreçlerin anlaşılması

Skills

Alacak Hesaplar

Çağrı Yönetimi

Merak

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Deneyimi

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Yazılımı

Müşteri Gereksinimleri

Müşteri Hizmetleri

Etkinlik

Teşhisatlar (Bilgisayar Programları)

Microsoft Erişimi

Microsoft Excel

Mobil Cihazlar

~ İlişkiler Kurma

Satış

Sat ı Gücü (CRM)

Language

ngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Marketing

地点

Mexico

站点

INSURGENTES

Company / Legal Entity

MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type
Kadrolu

Shift Work
No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer6a195df494ba9955365028", provider: { widgetId:
"10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css: "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10078835-commercial-specialist-tr->

tr

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Commercial-SpecialistREQ-10078835>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Commercial-SpecialistREQ-10078835>