

## Commercial Specialist

Job ID  
REQ-10078835

5月 25, 2026

Mexico

### 摘要

Ustvarite najboljše izkušnje s strankami v lekarni, vsem strankam, ki jim služimo za stranke, z globokim znanjem strank, prilagojeno in proaktivno pozornostjo. Bodite prvi kontaktni liniji za prodajno silo s centralno, kar izboljša spremljanje posvetovanja &/ali incidentov, ustvarjenih v stranki s tem.

Izkušnje strokovnjaki za podporo pri prodaji, odgovorni za zagotavljanje ključnih prodajnih podpornih storitev (usposabljanje, analiza, nadziranje povpraševanja itd.).

### About the Role

#### Major Accountabilities

-Odgovoren za podporo prodajnih zastopnikov in partnerjev kanalov pri obdelavi naročil/poročil; zagotavljanje meritev/poročil prodajni ekipi in vključevanje zdravstvenih delavcev za izplačilo stroškov.

- Prejemanje in izdajanje klicev za zagotavljanje bližnje storitve in reševanja strank s prilagojenim spremljanjem.
- Svetovanje in zagotavljanje informacij o predlogu družbe o vrednosti izdelkov, komercialnih pogojih in dodani vrednosti.
- Sledite naročilom ter odpravite dvome strank o izdelkih, cenah, dostavi, razpoložljivosti in funkcijah.
- Zabeležite in analizirajte vse informacije, da boste lahko bolje vedeli za stranke in izboljšali ali izkušnje s strankami
- Sodelujte z upraviteljem storitev za stranke in s strani vodstva za pomoč uporabnikom, da si izmenjujete informacije kot razvojno strategijo poslovanja in trženja. Zagotovite povratne informacije o učinkovitosti usmerjenih procesov za izboljšanje izkušnje strank.
- Bodite prva kontaktna linija za prodajno silo s centralno, kar izboljša spremljanje posvetovanj in / ali incidentov, ustvarjenih za stranko.
- Upravljajte obdelavo naročil za lekarne, prevzimate odgovornost za upravljanje mesečnega naročila, kot tudi za vse druge operativne procese, ki jih zahteva stranka.
- Upravljanje vračil zaradi izteka in pomanjkanja rotacije.
- Obdelava in sledenje naročil platforme. Začetni datum, končni datum, zamenjava in vključitev novih izdelkov.
- Analiza stanja zalog: Notranje zaloge in raven zalog na kanalu s strani trgovca na debelo. Izračun vpliva v lekarni. Komunikacija s prodajno mrežo in lekarno za njeno upravljanje.
- Usklajevanje izvajanja vrednosti predlog v lekarni.
- Izvajanje večkanalni načrt sodelovanja z lekarno

## Key Performance Indicators

- Zadovoljstvo strank: letni rezultat ankete in povratne informacije deležnikov z več raterji.
- Upoštevanje rokov upravljanja naročil.
- Rezultati nadzora NFCM, povezani s transakcijami storitev za stranke.

## Work Experience

### Razumevanje prodajnih/komercialnih procesov

### Skills

#### Terjatve

Obravnavanje klicev

Radovednost

Skrb za stranke

Uporabniški izkušnje

Programska oprema za upravljanje odnosov s strankami (CRM)

Zahteve strank

Skrb za stranke

Učinkovitost

Integracije (različni programi)

Microsoft Access

Microsoft Excel

Mobilne naprave

Vzpostavljanje odnosov

Prodaje

Salesforce Crm

Language

Angličtina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Marketing

地点

Mexico

站点

INSURGENTES

Company / Legal Entity

MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type  
Redni sodelavec

Shift Work  
No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer6a19614d7dcf8027118290", provider: { widgetId:
"10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css: "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID  
REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10078835

Commercial Specialist

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10078835-commercial-specialist-sl->

si

## List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Commercial-SpecialistREQ-10078835>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Commercial-SpecialistREQ-10078835>