

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610

5月 07, 2026

Colombia

摘要

Novartis i m ü terilerine (CPO'lar ve B ö lgesel pazarlama ve sat ı ekipleri)  e itli d ü ü k-orta karma ı kl ı ktaki analitik raporlar konusunda analitik destek sa lamak.

Niteliksel ve niceliksel analitikler sa layarak ve ileterek Novartis i m ü terileri i in veriye dayal ı karar vermeyi desteklemek ve kolayla t ı rmak

Bilgi payla ı m ı , i e al ı m ve e itim deste i, i le ilgili t ü m g ö revlerde/faaliyetlerde destek ekibi lider s ü re  dok ü mantasyonu ve bilgi havuzlar ı olu turma gibi  e itli giri imlere dahil olarak uygulama olu turmada GBS -GCO i ini destekleyin.

-Promosyon pazarlama materyallerinin tasarlanmas ı ndan sorumlu kapsaml ı bir tasar ı m ekibinin ayr ı lmaz bir par  as ı olmak.

About the Role

Major Accountabilities

- Mutabık kalınan SLA'lara göre müşteri gereksinimlerinin altında oluşturun ve sunun.
- Hizmetlerin teslimatı boyunca uygun dokümantasyon ve iletişim ile yapılandırılmış proje yönetimi yaklaşımı yoluyla hizmet teslim etmek
- Kalite güvencesi ; Kalite ve doğruluk için çıktılarının en yüksek düzeyde olduğundan emin olun. Öngörülen süreler içinde zamanında proje teslimi.
- Standart işletim prosedürlerinin (SOP'ler) oluşturulması ve sürdürülmesinde destek
- Niteliksel ve niceliksel raporları yakalayan bilgi havuzlarının geliştirilmesi ve sürdürülmesinde destek.
- Çeşitli bilgi paylaşım oturumlarına katılmak

Key Performance Indicators

- Novartis içi müşteri terilerine (CPOlar ve Bölgesel pazarlama ve satış ekipleri) çeşitli düzeyde orta karmaşıklıkta analitik raporlar konusunda analitik destek sağlamak.
- Niteliksel ve niceliksel analitikler sağlayarak ve ileterek Novartis içi müşteri terilerini içeren veriye dayalı karar vermeyi desteklemek ve kolaylaştırmak
- Bilgi paylaşımı, işe alım ve eğitim desteği, ilgili tüm görevlerde/faaliyetlerde destek ekibi lideri olarak süreç dokümantasyonu ve bilgi havuzları oluşturma gibi çeşitli girişimlere dahil olarak uygulama oluşturmada GBS -GCO'ini destekleyin.
- Promosyon pazarlama materyallerinin tasarlanmasından sorumlu kapsamlı bir tasarım ekibinin ayrılmaz bir parçası olmak.

Work Experience

- ~ ilaç sektöründe çalışma deneyimi
- Proje Yönetimi
- Operasyon Yönetimi ve Uygulama

Skills

- Reklam Kampanyaları
- Alteryx (Alternatif)
- Analitik Düşünme
- Marka Bilinirliği
- ~ Analiz
- Merak
- Dijital Pazarlama
- E-posta pazarlama
- Pazarlama İletimi
- Pazarlama Planları
- Pazarlama Stratejisi
- Medya Kampanyaları
- Süreç Dokümantasyonu
- Stratejik Pazarlama

Language

İngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
Finance

Business Unit
Finance

地点
Colombia

站点
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type
Kadrolu

Shift Work
No

```

var config = { targetId: "kalturaplayer69fd19edaaa49706010908", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

```

```

try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }

```

REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>