

## Customer Service Lead

Job ID  
REQ-10076610

5月 07, 2026

Colombia

### 摘要

Zagotavljanje analitične podpore Novartisovim notranjim strankam (CPO-jem in regionalnim marketinškim in prodajnim ekipam) pri različnih analitičnih poročilih nizke srednje kompleksnosti. Podpora in omogočanje odločanja na podlagi podatkov za Novartisove interne stranke z zagotavljanjem in sporoprijemom kvalitativne in kvantitativne analitike. Podpora GBS&CO poslovanju pri gradnji prakse z vključevanjem v različne pobude, kot so izmenjava znanja, podpora pri uvajanju in usposabljanju, podpora vodji ekipe pri vseh poslovnih nalogah / dejavnostih, dokumentacija procesov gradnje in skladiščenja znanja. Biti sestavni del celovite oblikovalske ekipe, odgovorne za oblikovanje promocijskih marketinških materialov.

### About the Role

Major Accountabilities

- Ustvarite in dostavite pod zahtevami strank v skladu z dogovorjenimi pogodbami o ravni storitve.
- Zagotavljanje storitev s strukturiranim pristopom upravljanja projektov z ustrezno dokumentacijo in komunikacijo med izvajanjem storitev
- zagotavljanje kakovosti; Zagotovite, da so rezultati za kakovost in natančnost najvišjega reda. Pravočasna izvedba projekta v predpisanih rokih.
- Podpora pri oblikovanju in vzdrževanju standardnih operativnih postopkov (SOP)
- Podpora pri razvoju in vzdrževanju repozitorijev znanja, ki zajemajo kvalitativna in kvantitativna poročila.
- Sodelovanje v različnih sejah za izmenjavo znanja, ki

## Key Performance Indicators

Zagotavljanje analitične podpore Novartisovim notranjim strankam (CPO-jem in regionalnim marketinškim in prodajnim ekipam) pri različnih analitičnih poročilih nizke srednje kompleksnosti. Podpora in omogočanje odločanja na podlagi podatkov za Novartisove interne stranke z zagotavljanjem in sporopredanjem kvalitativne in kvantitativne analitike

Podpora GBS&CO poslovanju pri gradnji prakse z vključevanjem v različne pobude, kot so izmenjava znanja, podpora pri uvajanju in usposabljanju, podpora vodji ekipe pri vseh poslovnih nalogah / dejavnostih, dokumentacija procesov gradnje in skladiščenja znanja.

Biti sestavni del celovite oblikovalske ekipe, odgovorne za oblikovanje promocijskih marketinških materialov.

## Work Experience

Delovne izkušnje v farmacevtski industriji

Vodenje projektov

Vodenje operacij in izvrševanje

## Skills

Oglaševalske akcije

Prevajanje...

Analitično razmišljanje

Prepoznavnost blagovne znamke

Poslovno mreženje

Radovednost

Digitalni marketing

E-poštno trženje

Tržno komuniciranje

Marketinški nariti

Tržna strategija

Medijske kampanje

Procesna dokumentacija

Strateški marketing

## Language

Angleščina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门  
Finance

Business Unit  
Finance

地点  
Colombia

站点  
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity  
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area  
Marketing

Job Type  
Full time

Employment Type  
Redni sodelavec

Shift Work  
No

```

var config = { targetId: "kalturaplayer69fd19f84d7af481330049", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

```

```

try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }

```

REQ-10076610

## Customer Service Lead

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10076610

## Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

---

### Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-sl-si>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>