

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610

5月 07, 2026

Colombia

摘要

-Analytische ondersteuning bieden aan interne klanten van Novartis (CPO's en regionale marketing- en verkoopteams) voor verschillende analytische rapporten met een lage tot gemiddelde complexiteit.

Ondersteuning en facilitering van op gegevens gebaseerde besluitvorming voor interne klanten van Novartis door kwalitatieve en kwantitatieve analyses aan te bieden en te communiceren

Ondersteun GBSGCO-bedrijven in de bouwpraktijk door deel te nemen aan verschillende initiatieven zoals kennisdeling, onboarding- en trainingsondersteuning, teamleider bij alle bedrijfsgerelateerde taken/activiteiten, het bouwen van procesdocumentatie en kennisopslagplaatsen.

Een integraal onderdeel zijn van een uitgebreid ontwerpteam dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen van promotioneel marketingmateriaal.

About the Role

Major Accountabilities

- Creëren en leveren onder de eisen van de klant volgens de overeengekomen SLA's.
- Het leveren van diensten door een gestructureerde benadering van projectmanagement met de relevante documentatie en communicatie gedurende de gehele levering van diensten
- Kwaliteitsbewaking; Zorg ervoor dat de deliverables voor kwaliteit en nauwkeurigheid van de hoogste orde zijn. Tijdige oplevering van het project binnen de gestelde deadlines.
- Ondersteuning bij het opstellen en onderhouden van standaard operationele procedures (SOP's)
- Ondersteuning bij het ontwikkelen en onderhouden van kennisopslagplaatsen die kwalitatieve en kwantitatieve rapporten vastleggen.
- Deelnemen aan verschillende sessies om kennis te delen die

Key Performance Indicators

- Analytische ondersteuning bieden aan interne klanten van Novartis (CPOs en regionale marketing- en verkoopteams) voor verschillende analytische rapporten met een lage tot gemiddelde complexiteit.
- Ondersteuning en facilitering van op gegevens gebaseerde besluitvorming voor interne klanten van Novartis door kwalitatieve en kwantitatieve analyses aan te bieden en te communiceren
- Ondersteun GBSGCO-bedrijven in de bouwpraktijk door deel te nemen aan verschillende initiatieven zoals kennisdeling, onboarding- en trainingsondersteuning, teamleider bij alle bedrijfsgerelateerde taken/activiteiten, het bouwen van procesdocumentatie en kennisopslagplaatsen.
- Een integraal onderdeel zijn van een uitgebreid ontwerpteam dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen van promotioneel marketingmateriaal.

Work Experience

- Werkervaring binnen de farmaceutische industrie
- Projectmanagement
- Operationeel management en uitvoering

Skills

- Reclamecampagnes
- Alteryx
- Analytisch denken
- Naamsbekendheid
- Zakelijk netwerken
- Nieuwsgierigheid
- Digitale marketing
- E-mailreclame
- Marketingcommunicatie
- Marketingplannen
- Marketingstrategie
- Mediacampagnes
- Proces Documentatie
- Strategische marketing

Language

Engels

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
Finance

Business Unit
Finance

地点
Colombia

站点
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type
Regelmatig

Shift Work

No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer69fd19faa7977722245488", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead->

nl-nl

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>