

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610

5月 07, 2026

Colombia

摘要

ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します。GBSGCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

About the Role

Major Accountabilities

合意されたSLAに従って、以下の顧客要件を作成し、提供します。

- サービス プロセス全体を通じて適切なドキュメントとコミュニケーションを提供する、プロジェクト管理への構造化されたアプローチを通じてサービスを提供します。
- 品質保証;品質と正確性に関する成果物が最高水準であることを確認します。規定の期限内に予定通りにプロジェクトを納品します。
- 標準作業手順書(SOP)の作成・維持支援
- 定期的および定量的なレポートをキャプチャするナレッジリポジトリの開発と維持をサポートします。
- 各種知識共有会議への参加。

Key Performance Indicators

ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。
定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します
GBSGCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。
販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

Work Experience

製薬業界での実務経験
プロジェクトマネジメント
オペレーション管理と実行

Skills

広告キャンペーン
Alteryx (英語)
分析的思考
ブランド認知度
ビジネスネットワークキング
好奇心
デジタルマーケティング
Eメールマーケティング
マーケティング・コミュニケーション
マーケティングプラン
マーケティング戦略
メディアキャンペーン
プロセスの文書化
戦略的マーケティング

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

Finance

Business Unit

Finance

地点

Colombia

站点

Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity

CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area

Marketing

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

```

var config = { targetId: "kalturaplayer69fd19f5821a9184628420", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

```

```

try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }

```

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)



Job ID

REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>