

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610

5月 07, 2026

Colombia

摘要

Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità.

Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative

Supportare l'attività GBSGCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività /attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.

Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

About the Role

Major Accountabilities

- Crea e distribuisce al di sotto dei requisiti del cliente in base agli SLA concordati.
- Fornire servizi attraverso un approccio strutturato di gestione del progetto con documentazione e comunicazione adeguate durante l'erogazione dei servizi
- Garanzia di qualità ; Assicurati che i risultati finali per la qualità e l'accuratezza siano di prim'ordine. Consegna puntuale del progetto entro le scadenze stabilite.
- Supporto nella creazione e manutenzione di procedure operative standard (SOP)
- Supporto nello sviluppo e nella gestione di archivi di conoscenza che acquisiscono report qualitativi e quantitativi.
- Partecipare a varie sessioni di condivisione della conoscenza che

Key Performance Indicators

Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità .

Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative

Supportare l'attività GBSGCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività /attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.

Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

Work Experience

Esperienza lavorativa nell'industria farmaceutica

Project Management

Operations management and execution

Skills

Campagne pubblicitarie

Alteryx

Pensiero analitico

Notorietà del marchio

Reti d'affari

Curiosità

Marketing Digitale

Marketing via e-mail

Comunicazioni di marketing

Piani di marketing

Strategia di marketing

Campagne mediatiche

Documentazione di processo

Marketing Strategico

Language

Inglese

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
Finance

Business Unit
Finance

地点
Colombia

站点
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type
Regolare

Shift Work

No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer69fd05e816994328701353", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-it-it>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>