

## Customer Service Lead

Job ID  
REQ-10076610

5月 07, 2026

Colombia

### 摘要

- Fournir un soutien analytique aux clients internes de Novartis (CPO et équipes régionales de marketing et de vente) sur divers rapports analytiques de complexité faible à moyenne.
- Soutenir et faciliter la prise de décision fondée sur les données pour les clients internes de Novartis en fournissant et en communiquant des analyses qualitatives et quantitatives
- Soutenir les entreprises GBSGCO dans la pratique de la construction en s'impliquant dans diverses initiatives telles que le partage des connaissances, le soutien à l'intégration et à la formation, le chef d'équipe de soutien dans toutes les tâches/activités liées à l'entreprise, la documentation des processus de construction et les référentiels de connaissances.
- Faire partie intégrante d'une équipe de conception complète responsable de la conception de matériel de marketing promotionnel.

### About the Role

Major Accountabilities

- Créer et livrer en dessous des exigences du client conformément aux SLA convenus.
- Fournir des services par le biais d'une approche structurée de la gestion de projet qui fournit une documentation et une communication adéquates pendant le processus de prestation des services.
- Assurance qualité ; Assurez-vous que les livrables de qualité et d'exactitude sont de la plus haute qualité. Livraison du projet dans les délais impartis.
- Soutien à la création et à la mise à jour de procédures opérationnelles normalisées (SOP)
- Soutien à l'élaboration et à la mise à jour de référentiels de connaissances qui capturent des rapports qualitatifs et quantitatifs.
- Participez à diverses réunions de partage des connaissances,

## Key Performance Indicators

- Fournir un soutien analytique aux clients internes de Novartis (CPO et équipes régionales de marketing et de vente) sur divers rapports analytiques de complexité faible à moyenne.
- Soutenir et faciliter la prise de décision fondée sur les données pour les clients internes de Novartis en fournissant et en communiquant des analyses qualitatives et quantitatives
- Soutenir les entreprises GBSGCO dans la pratique de la construction en s'impliquant dans diverses initiatives telles que le partage des connaissances, le soutien à l'intégration et à la formation, le chef d'équipe de soutien dans toutes les tâches/activités liées à l'entreprise, la documentation des processus de construction et les référentiels de connaissances.
- Faire partie intégrante d'une équipe de conception complète responsable de la conception de matériel de marketing promotionnel.

## Work Experience

Expérience professionnelle dans l'industrie pharmaceutique

Gestion de projet

Gestion et exécution des opérations

## Skills

Campagnes publicitaires

Alteryx

Pensée analytique

Notoriété de la marque

Réseautage d'affaires

Curiosité

Marketing numérique

Marketing par e-mail

Marketing Communications

Marketing Plans

Stratégie marketing

Campagnes médiatiques

Documentation du processus

Marketing stratégique

## Language

Anglais

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

Finance

Business Unit

Finance

地点

Colombia

站点

Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity

CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area

Marketing

Job Type

Full time

Employment Type

CDI

Shift Work

No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer69fd19fc81c11941648270", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID  
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10076610

## Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

---

### Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-fr-fr>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>