

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610

5月 07, 2026

Colombia

摘要

Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.

Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen

Unterstützen Sie das GBSGCO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.

Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

About the Role

Major Accountabilities

- Erstellen und liefern Sie die Kundenanforderungen gemäß den vereinbarten SLAs.
- Erbringung von Dienstleistungen durch strukturierten Projektmanagementansatz mit entsprechender Dokumentation und Kommunikation während der gesamten Leistungserbringung
- Qualitätssicherung; Stellen Sie sicher, dass die Ergebnisse für Qualität und Genauigkeit auf höchstem Niveau sind. Pünktliche Projektlieferung innerhalb der festgelegten Fristen.
- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Standard Operating Procedures (SOPs)
- Unterstützung bei der Entwicklung und Pflege von Wissensrepositorien, die qualitative und quantitative Berichte erfassen.
- Nehmen Sie an verschiedenen Wissensaustauschsitzungen teil, die

Key Performance Indicators

Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.

Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen

Unterstützen Sie das GBS&CO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.

Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteam zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

Work Experience

Berufserfahrung in der Pharmaindustrie

Projektmanagement

Operations Management und Ausführung

Skills

Werbekampagnen

Alteryx

Analytisches Denken

Markenbekanntheit

Business-Networking

Neugier

Digitales Marketing

E-Mail-Marketing

Marketing-Kommunikation

Marketingpläne

Marketing-Strategie

Medienkampagnen

Prozess-Dokumentation

Strategisches Marketing

Language

Englisch

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
Finance

Business Unit
Finance

地点
Colombia

站点
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type
Regul ä r

Shift Work

No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer69fd1124bb3f5903621516", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead->

de-de

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-LeadREQ-10076610-1>