

Customer engagement manager

Job ID
REQ-10076465

4月 22, 2026

摘要

Belirli bir hesap için satış hedeflerine ulaşmakla sorumlu deneyimli satış uzmanları. Hasta yolculuğunu etkili bir şekilde desteklemek ve Novartis'i ve markaların uygun şekilde konumlandırılmaları için belirlenmiş bir mteri tabanı için bir satış /i planı oluşturmak ve uygulamak veya belirli bir programın uygulanmasından sorumludur.

About the Role

Major Accountabilities

- Ticari hedeflere ulařmak için belirlenen hesaplarda satış, promosyon ve geliřtirmenin yönlendirilmesinden sorumlu
- Mteri geliştirme stratejisi geliştirin, atanan hesaplar için zel KAM eylem planları geliştirin, hesap hedeflerine göre hizalayın ve yürütür.
- nemli mterilerle uzun vadeli ilişkiler kurmak ve geliştirmek. Temel mteri ihtiyaçları ve gereksinimleri hakkında kapsamlı bir anlayış edinin. İhtiyaçları ve hedeflerini karşılayan erler önererek mevcut mterilerle ilişkileri genişletin.
- Stratejilerin ve bireysel taktik planlarının hazırlanmasına öncülük etmek ve analiz, gelecekteki potansiyel ve hesaplar için gerekli olan temel programlara isinden stratejik girdi sağlamak

- Sözlemleri hazırlamak ve müzakere etmek ve şirketin belirli bir hesapı hedeflemek için başarıları giriımlere rehberlik etmek
- Müşteri etkinliklerini ve diğer programları başarımsız olarak veya pazarlama/tıp departmanı ile, kararlaştırılan taktik planlarına uygun olarak düzenleyin
- Segmentasyon ve profil oluşturma ve Novartis CRM sistemi için doğru ve zamanında veri sağlama dahil olmak üzere paydaşların haritalanmasına katkıda bulunun.
- Belirlenmiş müşteri tabanının için bir satış /i planı oluşturmak ve uygulamakla yükümlü olduğunuz
- Birkaç doğrudan raporu yönetebilir
- Novartis ürünleriyle ilgili teknik şikayetlerin / olumsuz olayların / özel durum senaryolarının inceleme ve raporlama sürecindeki sonraki 24 saat içinde raporlanması
- Pazarlama örneklerinin dağıtımını (uygun olduğunda)

Key Performance Indicators

Belirli bir hesap için satış hedeflerine ulaşmakla sorumlu deneyimli satış uzmanları. Hasta yolculuğunu etkili bir şekilde desteklemek ve Novartis ve markalarının uygun şekilde konumlandırılması için belirlenmiş müşteri tabanının için bir satış /i planı oluşturmak ve uygulamak veya belirli bir programın uygulanmasından sorumludur.

Work Experience

- Çok uluslu şirketlerde satış deneyimi
- Kilit hesap yönetimi deneyimi
- Ekip yönetimi deneyimi tercih sebebidir

Skills

- Hesap Yönetimi
- Biyobenzer ilaçlar
- ~ Fırsatlar
- ~ Planlama
- Rekabet Stihbaratı
- Örm (Müşteri ilişkileri Yönetimi)
- Müşteri Gereksinimleri
- Kilit Müşteri Yönetimi
- Pazar Payı
- Promosyon (Pazarlama)
- Satış
- Satış Yönetimi
- Satış Planlama
- Satış Stratejisi

Language

İngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

站点

Montenegro

Company / Legal Entity

MEP0 (FCRS = CH024) NPBS AG RO Montenegro

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Kadrolu (Sat 1)

Shift Work

No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer69ea59363f546449270704", provider: { widgetId:
"10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
```

```
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10076465

Customer engagement manager

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10076465

Customer engagement manager

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076465-customer-engagement-manager-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/NovartisCareers/job/Montenegro/Customer-engagement-managerREQ-10076465>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/NovartisCareers/job/Montenegro/Customer-engagement-managerREQ-10076465>