

Customer Insights & Engagement Manager

Job ID
REQ-10075706

4月 15, 2026

Austria

摘要

vodi in upravlja vse vidike skupine za administracijo prodaje/operacije v pomembni državi, vključno z ekipo za upravljanje naročil; postopka nakupa materiala od mesta do mesta in glavnega vzdrževanja podatkov, da se zagotovi neprekinjeno poslovanje. Upravljanje skupinskih dejavnosti, vključno z dodelitvami sredstev, ki temeljijo na delovni obremenitvi in prednostnih nalogah, strokovnem razvoju, poročanju in doseganju ciljev skupine.

Vodi vključno področje prodajne podpore v pomembni okrožju (Prodajno usposabljanje, Analitika, Prodajne operacije). Razvoj učinkovitega z usposabljanjem in usposabljanjem ali upravljanjem ključnih komercialnih programov

About the Role

Major Accountabilities

-Odgovoren je za zagotavljanje podpore prodaj. zastopnikom in distribucijskim partnerjem pri

obdelavi naročil/vračil, zagotavljanje metrike/poročil prodajni skupini ter vključitev HCP-jev za izplačilo stroškov.

-Spremlja prodajna naročila in zagotavlja posodobitve statusa; posodablja poslovne sezname strank.

-Raziskave in reševanje zaokroženih problemov in vprašanj, vključno z vprašanji, povezanimi z upravljanjem naročil, računovodstvom in izdajanjem računov.

-Sporočila status teže av in rešitev strankam in drugim primernim stranem.

-Zagotavlja, da skupina upošteva vse procese in delovne postopke, povezane s službo za stranke.

-Usklajuje spremembe procesov in vzdržuje SOP-je službe za stranke.

-Zagotavlja, da novi člani skupine prejmejo zahtevano raven systemske podpore in prestanejo usposabljanje za učinkovito izvajanje dodeljene vloge.

-Odobri dokument SOP/GxP kot glavna odgovorna oseba za vsebino in uporabnost navedenih postopkov.

-Poročanje o tehničnih pritožbah / neželjenih dogodkih / scenarijih posebnih primerov, povezanih z Novartis izdelki v roku 24 ur po prejemu

-Distribucija vzorcev trženja (kjer je primerno)

Key Performance Indicators

-Zadovoljstvo strank: letni rezultat ankete in povratne informacije zainteresiranih strani.

-Izpolnjevanje rokov za upravljanje naročil.

-Rezultati nadzora NFCM povezani s transakcijami storitev za stranke.

Work Experience

Prodaja v zdravstvu / farmaciji / povezanih dejavnostih

Trženje v zdravstvu/farmaceutski dejavnosti

Skills

Obravnavanje klicev

Radovednost

Skrb za stranke

Uporabniška izkušnja

Odnosi s strankami

Zadovoljstvo strank

Skrb za stranke

Podpora strankam

E-ujem

Upravljanje rešitve Field Service

Front-end razvoj

Upravljanje naročil

Strokovnost

Vodenje projektov

Prodaje

Language

Angleščina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Strategic Planning & BD&L

地点

Austria

站点

Vienna

Company / Legal Entity

AT06 (FCRS = AT006) Novartis Pharma GmbH

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Redni sodelavec

Shift Work

No

```

var config = { targetId: "kalturaplayer69e0083f9bd0e510168562", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

```

```

try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }

```

REQ-10075706

Customer Insights & Engagement Manager

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10075706

Customer Insights & Engagement Manager

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10075706-customer-insights-engagement-manager-sl-si>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/NovartisCareers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-ManagerREQ-10075706>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/NovartisCareers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-ManagerREQ-10075706>