

## Sr. Specialist, DDIT OPS RLT Site ITOT

Job ID  
REQ-10075430

4月 07, 2026

China

### 摘要

-De Strategic Business Partner voor [bedrijfsproces/site/subfunctie] stuurt en zorgt ervoor dat de wereldwijde en lokale (indien van toepassing) vraag van DDIT wordt vastgelegd en werkt samen met andere DDIT-functies om ervoor te zorgen dat kwaliteitsdiensten worden geleverd aan belanghebbenden volgens overeengekomen servicebeschrijvingen.

-Deze rol zorgt ervoor dat specifieke bedrijfsvereisten worden opgenomen in de algemene strategie en implementeert doelstellingen met technologiestrategieontwikkeling, oplossingsdetectie, service-, risico- en relatiebeheer.

### About the Role

#### Major Accountabilities

-Melding van technische klachten / ongewenste voorvallen / speciale scenario's met betrekking tot Novartis-producten binnen 24 uur na ontvangst.

-Distributie van marketingmonsters (indien van toepassing)

## Key Performance Indicators

-De Strategic Business Partner voor [bedrijfsproces/site/subfunctie] stuurt en zorgt ervoor dat de wereldwijde en lokale (indien van toepassing) vraag van DDIT wordt vastgelegd en werkt samen met andere DDIT-functies om ervoor te zorgen dat kwaliteitsdiensten worden geleverd aan belanghebbenden volgens overeengekomen servicebeschrijvingen.

-Deze rol zorgt ervoor dat specifieke bedrijfsvereisten worden opgenomen in de algemene strategie en implementeert doelstellingen met technologiestrategieontwikkeling, oplossingsdetectie, service-, risico- en relatiebeheer.

## Work Experience

### Relatiebeheer

Gebruik van digitale technologie/big data

Multi-nationale wereldwijde ervaring

Beïnvloeden zonder gezag

Grensoverschrijdende samenwerking

### Skills

Zakelijk inzicht

Eisen van de klant

Zakelijke vereisten

Technische analyse

Financiële modellering

Advies over informatietechnologie

Strategische planning

Stakeholder Management

Projectmanagement

### Language

Engels

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门  
Operations

Business Unit  
Information Technology

地点  
China

站点  
Haiyan (Zhejiang Province)

Company / Legal Entity  
CN14 (FCRS = CN014) China Novartis Institutes for BioMedical Research Co., Ltd.

Functional Area  
Technology Transformation

Job Type  
Full time

Employment Type  
Regelmatig

Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10075430

Sr. Specialist, DDIT OPS RLT Site ITOT

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10075430

Sr. Specialist, DDIT OPS RLT Site ITOT

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10075430-sr-specialist-ddit-ops-rlt-site-itot-nl-nl>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10075430>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10075430>