

(高級医药代表 / 资深产品专员)

Job ID
REQ-10074430

3月 20, 2026

China

摘要

深い顧客知識、パーソナライズされた、積極的な注意を通じて、カスタマーケアが提供するすべての顧客に、薬局に最高の顧客体験を生成します。中央の営業部隊の最初のコンタクトラインとなり、これを通じてクライアントで発生する相談&またはインシデントの徹底的なフォローアップを行います。

主要なセールスサポートサービス(トレーニング、分析、需要計画など)の提供を担当する経験豊富なセールスサポートプロフェッショナル。

About the Role

Major Accountabilities

受注/返品処理において営業担当者およびチャネルパートナーを支援する責任を負う。セールsteamにメトリック/レポートを提供し、経費支払いのためにHSPを関与させることもできます。パーソナライズされたフォローアップを通じて、近くのサービスと顧客の解決を提供するための電

話を受け取り、発行します。

-製品、商業条件、付加価値に関する当社の価値提案に関するアドバイスと情報提供。

-注文を追跡するだけでなく、製品、価格、配送、可用性、機能に関する顧客の疑問を解決します。

-すべての情報を記録および分析して、顧客の知識を向上させ、顧客体験を向上させる

-ビジネスとマーケティングの開発戦略として情報交換を行うカスタマーケアマネージャーおよびカスタマーケアプロセスアシュアランスリードとのコラボレーション。顧客体験を向上させるために、指向プロセスの効率性に関するフィードバックを提供します。

-中央との営業力のための最初の接触ラインであり、クライアントのために生成された相談およびまたはインシデントの徹底的な監視を行う。

-毎月の注文の管理、およびクライアントが要求するその他の運用プロセスに責任を持って、薬局の注文処理を管理します。

-期限切れとローテーションの欠如による返品管理。

-プラットフォーム注文の処理と追跡。開始日、終了日、新製品の交換と包含。

-株式状況分析: 卸売業者によるチャネル内在庫と在庫水準。薬局における影響の計算。販売ネットワークと、その管理のための薬局への通信。

-薬局における価値提案の実施の調整

-薬局とのマルチチャネルエンゲージメント計画の実施

Key Performance Indicators

顧客満足度: 毎年の調査結果と利害関係者からの複数の評価者のフィードバック。

受注管理期限の遵守

顧客サービス取引に関連するNFCM制御結果。

Work Experience

販売/商取引プロセスの理解

Skills

売掛金

通話処理

好奇心

カスタマーケア

顧客体験

顧客関係管理(CRM)ソフトウェア

顧客の要件

カスタマーケア

効率

インストール(コンピュータプログラム)

マイクロソフト アクセス

マイクロソフト エクセル

モバイルデバイス

関係構築

セールス

Salesforce Crm

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Guangzhou (Guangdong Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Regular (Sales)

Shift Work

No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69bd2597081c7798506891"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth < originalWidthValue) {
var config = { targetId:
"kalturaplayer69bd2597081c7798506891", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ', ' right', ' top ', 'bottom ' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside', ' hidden ', 'over ' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } })); }); }); } catch (e) { console.error(e.message) }
```



VIDEO

Job ID
REQ-10074430

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10074430

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10074430-gaojiyiyadaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074430>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074430>