

## Field Support Specialist

Job ID  
REQ-10074139

3月 17, 2026

China

### 摘要

Podpira proces upravljanja naročil » od konca do konca « prek interakcije s strankami, proizvodnimi mesti in drugimi notranjimi oddelki za zagotavljanje pravočasne in učinkovite izpolnitve vseh naročil. Strokovno zagotavljanje podpore pri prodaji, odgovor za dejavnosti usklajevanja ključnih prodaj. Nadzor in podpora, ki jo daje neposredno nadrejeni vodja.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- Pravilno upravljanje naročil z uporabo relevantnih sistemov.
- Izvajanje in vnos naročil za naročila prenosa materiala od mesta do mesta.
- Izdaja dobropisov in opomnikov.
- Nadzira elektronske nabiralnike, da zagotovi pravočasne in točne odzive na povpraševanja strank glede statusov naročil, datumov odpreme, razpoložljivosti izdelkov in neizpolnjenih naročil.

- Izvaja potrjevanje naročil in knjižnice v dohodnem sistemu za ročno izvedena naročila v sistemu.
- Deluje kot predstavnik pri različnih oddelkih v podjetju in je zaupanja vreden svetovalec notranjih strank.
- Vzdržuje in izdaja sezname odprtih naročil strank
- Vzdržuje natančne in posodobljene delovne postopke
- Poročanje o tehničnih pritožbah / neželjenih dogodkih / scenarijih posebnih primerov, povezanih z Novartis izdelki v roku 24 ur po prejemu
- Distribucija vzorcev trženja (kjer je primerno)

## Key Performance Indicators

- Popolna skladnost z zahtevanimi standardi in pravilniki (kontrolniki NFCM)
- Izpolnjevanje rokov za upravljanje naročil
- Procesna učinkovitost (npr. potrditev naročila, potrditev datumov v preteklosti)
- Končni uporabniki usposobljeni v skladu z dogovorjenim nivojem usposabljanja

## Work Experience

Vodenje operacij in izvrševanje

## Skills

Affiliate Marketing

Revidiranja

Obravnavanje klicev

Računalniško programiranje

Reševanje konfliktov

Skrb za stranke

Zahteve strank

Skrb za stranke

Zbiranje podatkov

Integracije (računalniški programi)

Microsoft Access

Ontologija

Upravljanje naročil

Fizika

Vzpostavljanje odnosov

Prodajna podpora

Sap Erp

Tabela

## Language

Angleščina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It

takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Redni sodelavec

Shift Work

No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
```

```
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69b923dec572a137266319"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kultura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth < originalWidthValue) {
var config = { targetId:
"kalturaplayer69b923dec572a137266319", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ', ' right', ' top ', 'bottom ' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside', ' hidden ', 'over ' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } })); }); }); } catch (e) { console.error(e.message) }
```



**VIDEO**

Job ID  
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-sl-si>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>