

Field Support Specialist

Job ID
REQ-10074139

3月 17, 2026

China

摘要

顧客、製造拠点、その他の社内部門とのやりとりを通じて、エンドツーエンドの受注管理プロセスをサポートし、すべての受注がタイムリーかつ効率的に実行されるようにします。
販売支援のスペシャリストとして、営業の重要な調整活動を担当します。監督とサポートは、次の回線マネージャーから容易に利用できます

.

About the Role

Major Accountabilities

- 関連システムを利用したタイムリーな受注管理
- 拠点間の材料転送注文のための手動注文入力を実行します。
- クレジットノートとデビットノートを発行します。
- 注文状況、出荷日、製品の在庫状況、バックオーダーに関する顧客からの問い合わせにタイムリー

かつ正確に対応するため、メールの受信箱を監視します。
-システム内で手動で発注された注文の確認とインバウンドシステムの予約を実行します。
-社内のさまざまな部署との連絡役として、社内関係者から信頼されるアドバイザーとなります。
-顧客のオープン注文リストの管理・発行
-正確で最新の作業手順を維持する
-受領後24時間以内にノバルティス製品に関連する技術的苦情/有害事象/特殊事例の報告
-マーケティングサンプルの配布(該当する場合)

Key Performance Indicators

-必要な規格とポリシー(NFCMコントロール)への完全な準拠
-注文管理期限の遵守
-プロセスのパフォーマンス(注文確認、過去の日付の確認など)
-合意されたトレーニング計画に従ってトレーニングを行ったエンドユーザー

Work Experience

オペレーション管理と実行

Skills

アフィリエイトマーケティング

聴講

通話処理

コンピュータプログラミング

競合の解決

カスタマーケア

顧客の要件

カスタマーケア

データベース

インストール(コンピュータプログラム)

マイクロソフト アクセス

オントロジー

注文管理

物理学

関係構築

セールスサポート

樹液ERP

スケジュール

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each

other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
China

站点
Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work
No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
```

```

document.getElementById("kalturaplayer69b9138e8ad8c861948258"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth > 0) var config = { targetId:
"kalturaplayer69b9138e8ad8c861948258", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ' , ' right' , ' top ' , 'bottom ' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside' , ' hidden ' , 'over ' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };

```

```

try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } }); }); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

```



VIDEO

Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139