

Field Support Specialist

Job ID
REQ-10074139

3月 17, 2026

China

摘要

Supportare il processo di gestione degli ordini end-to-end interagendo con i clienti, i siti di produzione e altri reparti interni per garantire che tutti gli ordini vengano eseguiti in modo tempestivo ed efficiente.

Specialisti del supporto vendite respons. delle principali attività di coord. vendite. Supervisione e supporto subito disponibili dal successivo manager di linea.

About the Role

Major Accountabilities

- ~Gest. tempestiva di ordini tramite sistema pertinente.
- ~Eseguire l'immissione manuale di ordini di trasf. materiale da sito a sito.
- ~Emettere note accredito e addebito.
- ~Monitorare caselle di posta elettronica per garantire risposte tempestive e accurate alle richieste

dei clienti su stato dell'ordine, date spedizione, disponibilità prodotto e ordini arretrati.

↳Eseguire conferma dell'ordine e prenotazione del sistema in entrata per gli ordini manuali nel sistema.

↳Agire da collegamento con vari dipartimenti in tutta l'azienda ed essere un consulente di fiducia per le parti interne.

↳Gestire ed emettere elenco ordini aperto dei clienti

↳Mantenere procedure di lavoro accurate e aggiornate

↳Segnalazione di reclami tecnici / eventi avversi / scenari di casi speciali relativi ai prodotti Novartis entro 24 ore dal ricevimento

↳Distribuzione di campioni di marketing (se del caso)

Key Performance Indicators

↳Piena conformità agli standard e alle politiche richieste (controlli NFCM)

↳Rispetto delle scadenze di gestione degli ordini

↳Esecuzioni del processo (ad es. conferma dell'ordine, conferma delle date passate)

↳Utenti finali formati secondo il piano di formazione concordato

Work Experience

Operations management and execution

Skills

Marketing di affiliazione

Controllo

Gestione delle chiamate

Programmazione informatica

Risoluzione dei conflitti

Assistenza

Requisiti del cliente

Servizio clienti

Banche dati

Installazioni (programmi per computer)

Accesso Microsoft

Ontologia

Gestione degli ordini

Fisica

Costruzione di relazioni

Supporto alle vendite

Sap Erp

Pianificazione

Language

Inglese

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
China

站点
Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regolare

Shift Work
No

```

function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69b92c1fa3664599632742"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth  var config = { targetId:
"kalturaplayer69b92c1fa3664599632742", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ', ' right', ' top ', 'bottom' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside', ' hidden ', 'over' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };

```

```

try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } })); }); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

```



VIDEO

Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-it-it>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>