Client Service Analyst

Job ID
REQ-10072172

2月 17, 2026

Colombia

摘要

ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。
定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します
GBSGCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。
販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

About the Role

Major Accountabilities

合意されたSLAに従って、以下の顧客要件を作成し、提供します。

-サービス プロセス全体を通じて適切なドキュメントとコミュニケーションを提供する、プロジェクト管理への構造化されたアプローチを通じてサービスを提供します。
-品質保証;品質と正確性に関する成果物が最高水準であることを確認します。規定の期限内に予定通りにプロジェクトを納品します。
-標準作業手順書(SOP)の作成・維持支援
-定性的および定量的なレポートをキャプチャするナレッジリポジトリの開発と維持をサポートします。
-各種知識共有会議への参加。

Key Performance Indicators

ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。
定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します
GBSGCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。
販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

Work Experience

製薬業界での実務経験
プロジェクトマネジメント
オペレーション管理と実行

Skills

広告キャンペーン
Alteryx (英語)
分析的思考
ブランド認知度
ビジネスネットワーキング
好奇心
デジタルマーケティング
Eメールマーケティング
マーケティング・コミュニケーション
マーケティングプラン
マーケティング戦略
メディアキャンペーン
プロセスの文書化
戦略的マーケティング

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
Operations

Business Unit
Product Supply Chain

地点
Colombia

站点
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area
Marketing

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work
No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth || document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement = document.getElementById("kalturaplayer69954ff1dc874319046861"); var mediaContainer = mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px"; var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue = parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth    var config = { targetId: "kalturaplayer69954ff1dc874319046861", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: { disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ‘ left ’ ,  ‘ right',  ‘ top ’ , 'bottom ’ ) to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ‘ alongside',  ‘ hidden ’ , 'over ’ ) expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true }; config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => { setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) { players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => { players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause === 'function') { otherPlayer.pause(); } }); }); } } catch (e) { console.error(e.message) }
```

VIDEO

Job ID
REQ-10072172

Client Service Analyst

Apply to Job

Job ID
REQ-10072172

Client Service Analyst

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10072172-client-service-analyst-ja-jp

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Client-Service-AnalystREQ-10072172
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Client-Service-AnalystREQ-10072172