

(高级医药代表 / 资深产品专员)

Job ID
REQ-10071426

2月 05, 2026

China

摘要

Eczaneye, M ü ş teri Hizmetleri taraf ı ndan sunulan t ü m m ü ş terilere derin m ü ş teri bilgisi, ki ş iselle ş tirilmi ş ve proaktif dikkat ile en iyi m ü ş teri deneyimini ya ş ay ı n. Merkezi ile sat ı ş g ü c ü i ileti ş im hatt ı olun, isti ş areler ve / veya bu arac ı l ı ğ ı yla bir m ü ş teri olu ş turulan olaylar ı n ayr ı ntı yapma.

Önemli sat ı ş destek hizmetleri sunmakla sorumlu deneyimli sat ı ş destek uzmanlar ı (E ğ itim, analiz, talep planlama vb.)

About the Role

Major Accountabilities

~Sipari ş lerin / iadelerinin i ş lenmesinde sat ı ş temsilcilerinin ve kanal ortaklar ı n ı n desteklenmesinden sorumlu; sat ı ş ekibine ö l ç ü mler/ raporlar sa ğ lamak ve ayr ı ca gider ö demesi i ç in HHC'leri devreye salmak.

- ~Kiş iselleş tirilmiş izleme yoluyla yak ı ndaki bir hizmet ve m ü ş teri ç ö z ü m ü sa ğ lamak i ç in ç a ğ ı r sorun.
- ~Ü r ü nler, ticari ko ş ullar ve katma de ğ er ile ilgili olarak ş irketin de ğ er teklifi hakk ı nda tavsiyelerde bulunmak ve bilgi vermek.
- ~Sipari ş leri izlemenin yan ı s ı ra ü r ü nler, fiyatlar, teslimat, kullan ı labilirlik ve ö zellikler le ilgili m ü ş te ş ü phelerini giderin.
- ~Daha iyi m ü ş teri bilgisine yard ı mc ı olmak ve m ü ş teri deneyimini geli ş tirmek i ç in t ü m bilgileri kaydedin ve analiz edin
- ~İ ş ve pazarlaman ı n geli ş tirme stratejisi olarak M ü ş teri Hizmetleri Y ö neticisi ve M ü ş teri Hizmetleri S ü re ç G ü vencesi M ü ş teri Hizmetleri M ü ş teri Hizmetleri M ü ş teri Hizmetleri ile i ş birli ğ i yap ı n. M deneyimini geli ş tirmek i ç in odakl ı s ü re ç lerin verimlili ğ i hakk ı nda geri bildirim sa ğ lay ı n.
- ~Merkezi ile sat ı ş gü c ü i ç in ilk ileti ş im hatt ı olun, isti ş areler ve / veya bir m ü ş teri i ç in olu ş turula olaylar ı n ayr ı nt ı l ı bir izleme yapma.
- ~Eczaneler i ç in sipari ş i ş lemlerini y ö netin, ayl ı k sipari ş in y ö netiminin yan ı s ı ra m ü ş terinin talep di ğ er operasyonel s ü re ç ler i ç in de sorumluluk al ı n.
- ~S ü resi dolmu ş ve rotasyon eksikli ğ i nedeniyle d ö ner y ö netimi.
- ~Platform sipari ş lerinin i ş lenmesi ve takibi. Ba ş lang ı ç tarihi, biti ş tarihi, de ğ i ş tirme ve yeni ü r ü nler dahil edilmesi.
- ~Stok durum analizi: Dahili stoklar ve toptanc ı taraf ı ndan kanaldaki stok seviyesi. Eczanedeki etkisin hesaplanmas ı . Y ö netimi i ç in sat ı ş a ğ ı na ve eczaneye ileti ş im.
- ~Eczanede de ğ er ö nerisinin uygulanmas ı n ı n koordinasyonu.
- ~Eczane ile ç ok kanall ı angajman plan ı n ı n uygulanmas ı

Key Performance Indicators

- ~M ü ş teri memnuniyeti: y ı ll ı k anket sonucu ve payda ş lardan gelen ç oklu de ğ erlendirici geri bildirimi.
- Sipari ş y ö netimi son tarihlerine uygunluk.
- M ü ş teri hizmetleri i ş lemleriyle ilgili NFCM kontrol sonu ç lar ı .

Work Experience

Sat ı ş / ticari s ü re ç lerin anla ş ı lmas ı

Skills

Alacak Hesaplar ı

Ç a ğ r ı Y ö netimi

Merak

M ü ş teri Hizmetleri

M ü ş teri Deneyimi

M ü ş teri İ li ş kileri Y ö netimi (CRM) Yaz ı l ı m ı

M ü ş teri Gereksinimleri

M ü ş teri Hizmetleri

Etkinli ğ i

İ tesisatlar (Bilgisayar Programlar ı)

Microsoft Eri ş imi

Microsoft Excel

Mobil Cihazlar

İ li ş ki Kurma

Sat ı ş

Sat ı ř G ü c ü (CRM)

Language

İ ngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Beijing (Beijing)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type
Kadrolu (Sat ı ş)

Shift Work
No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69848ff21a374867247934"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth  var config = { targetId:
"kalturaplayer69848ff21a374867247934", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ', ' right', ' top ', 'bottom' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside', ' hidden ', 'over' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } } ); } } ); } catch (e) { console.error(e.message) }
```



VIDEO

Job ID
REQ-10071426

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10071426

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10071426-gaojiyiyadaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10071426>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10071426>