

E-Commerce Manager- O2O

Job ID
REQ-10071274

3月 22, 2026

China

摘要

Отвечает за управление ключевыми клиентами на местном уровне, руководя небольшой командой или управляя конкретными учетными записями. Управляйте деловыми отношениями и деятельностью с клиентами, чтобы развивать и расширять отношения и получать цели продаж. Поддерживайте отношения с ключевыми заинтересованными сторонами и обеспечивайте понимание проблем клиентов в отношении пациентов и оптимизируйте уход за пациентами.

About the Role

Major Accountabilities

Отвечает за управление продажами, продвижением и разработкой стратегий для достижения коммерческих целей

- Разработка стратегии развития клиентов, выделенные и назначенных учетных записей, выравнивание целей счетов
- Возглавить подготовку стратегий и индивидуальных тактических стратегический вклад с точки зрения анализа, будущего и необходимых для счетов
- Подготовка и согласование контрактов, а также руководство компания запускает для целевой конкретной учетной записи
- Анализ ситуации на рынке, включая конкурентную разведку ключевым счетам и ключевым конкурентам
- Организуя клиентские мероприятия и другие программы маркетинга/медицины, в соответствии с согласованными
- Вносите свой вклад в составление карт заинтересованных профилирование, и предоставьте точные и своевременные
- Отвечает за разработку плана операций по продажам и за показатели продаж и более широких показателей эффективности организации.
- Разработка эффективной команды продаж путем обучения ключевыми коммерческими программами
- Сообщение о технических жалобах / неблагоприятных событиях связанных с продуктами Novartis в течение 24 часов с момента
- Распространение маркетинговых образцов (если применимо)

Key Performance Indicators

Отвечает за управление ключевыми счетами на местном уровне небольшой командой или управление конкретным счетом деловыми отношениями и деятельностью с ключевыми счетами расширения отношений и получения целевых показателей отношений с ключевыми заинтересованными сторонами в понимании проблем клиентов в отношении пациентов и врачей, повышают уход за пациентами.

Work Experience

- Обработка показателей качества и проблем
- Разработка клинических испытаний, анализ данных и отчеты
- Инновационные и аналитические технологии

Skills

- Управление счетом
- Управление компенсациями (сотрудники)
- Компьютерное программирование
- Косметика
- CRM (управление взаимоотношениями с клиентами)
- Забота о клиентах
- Выездные продажи
- Управление ключевыми клиентами
- Мерчендайзинг
- Навыки многозадачности

Офисное администрирование
Уход за пациентами
Заготовка
Продвижение (маркетинг)
Бытовой
Операции по продажам
Стратегическое лидерство
Услуги поддержки

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Shanghai (Shanghai)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work
No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69c223545c02a095958339"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth  var config = { targetId:
"kalturaplayer69c223545c02a095958339", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ', ' right', ' top ', 'bottom' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside', ' hidden ', 'over' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
```

```
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var  
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other  
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgvmafo"}); setTimeout(() => {  
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {  
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {  
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===  
'function') { otherPlayer.pause(); } })); }); }); } catch (e) { console.error(e.message) }
```



VIDEO

Job ID
REQ-10071274

E-Commerce Manager- O2O

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10071274

E-Commerce Manager- O2O

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10071274-e-commerce-manager-o2o-ru-ru>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10071274
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10071274