

(高级医药代表 / 资深产品专员)

Job ID
REQ-10070819

2月 01, 2026

China

摘要

Eczaneye, M ü ş teri Hizmetleri taraf ı ndan sunulan t ü m m ü ş terilere derin m ü ş teri bilgisi, ki ş iselle ş tirilmi ş ve proaktif dikkat ile en iyi m ü ş teri deneyimini ya ş ay ı n. Merkezi ile sat ı ş g ü c ü i ileti ş im hatt ı olun, isti ş areler ve / veya bu arac ı l ı ğ ı yla bir m ü ş teri olu ş turulan olaylar ı n ayr ı ntı yapma. Önemli sat ı ş destek hizmetleri sunmakla sorumlu deneyimli sat ı ş destek uzmanlar ı (E ğ itim, analiz, talep planlama vb.)

About the Role

Major Accountabilities

-Sipari ş lerin / iadelerinin i ş lenmesinde sat ı ş temsilcilerinin ve kanal ortaklar ı n ı n desteklenmesinden sorumlu; sat ı ş ekibine ö l ç ü mler/ raporlar sa ğ lamak ve ayr ı ca gider ö demesi i ç in HHC'leri devreye salmak.

- Kiş iselleştirilmiştir izleme yoluyla yakındaki bir hizmet ve müşteri tarafından özünü sağlamak için çağrılar sorun.
- Ürünler, ticari koşullar ve katma değer ile ilgili olarak şirketin değer teklifi hakkındaki tavsiyelerde bulunmak ve bilgi vermek.
- Siparişleri izlemenin yanı sıra ürünler, fiyatlar, teslimat, kullanılabilirlik ve özellikler ile ilgili müşteri talepleri phelerini giderin.
- Daha iyi müşteri bilgisine yardımcı olmak ve müşteri deneyimini geliştirmek için tüm bilgileri kaydedin ve analiz edin
- İş ve pazarlamanın gelişme stratejisi olarak Müşteri Hizmetleri Yöneticisi ve Müşteri Hizmetleri Süreç Geliştiricisi Müşteri Hizmetleri Müşteri Hizmetleri ile işbirliği yapın. Müşteri deneyimini geliştirmek için odaklı süreçlerin verimliliği hakkında geri bildirim sağlayın.
- Merkezi ile satış gücü için ilk iletişim hattı olun, istişareler ve / veya bir müşteri için oluşumları olayları ayrıntılı bir izleme yapma.
- Eczaneler için sipariş işlemlerini yönetin, aylık siparişin yönetiminin yanı sıra müşterinin talepleri diğer operasyonel süreçlerin de sorumluluk alın.
- Süresi dolmuş ve rotasyon eksikliği nedeniyle öneri yönetimi.
- Platform siparişlerinin işlenmesi ve takibi. Başlangıç tarihi, bitiş tarihi, geliştirme ve yeni ürünler dahil edilmesi.
- Stok durum analizi: Dahili stoklar ve toptancı tarafından kanaldaki stok seviyesi. Eczanedeki etkisini hesaplanması. Yönetimi için satış ağına ve eczaneye iletişim.
- Eczanede değer önerisinin uygulanması ve koordinasyonu.
- Eczane ile çok kanallı angajman planının uygulanması

Key Performance Indicators

- Müşteri memnuniyeti: yıllık anket sonucu ve paydaşlardan gelen çoklu değerlendirici geri bildirimi.
- Sipariş yönetimi son tarihlerine uygunluk.
- Müşteri hizmetleri işlemleriyle ilgili NFCM kontrol sonuçları.

Work Experience

Satış / ticari süreçlerin anlaşılması

Skills

Alacak Hesapları

Çağrı Yönetimi

Merak

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Deneyimi

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Yazılımı

Müşteri Gereksinimleri

Müşteri Hizmetleri

Etkinliği

Fesiatlar (Bilgisayar Programları)

Microsoft Erişimi

Microsoft Excel

Mobil Cihazlar

İlişki Kurma

Satış

Sat ı ş G ü c ü (CRM)

Language

İ ngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Zhumadian (Henan Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type
Kadrolu (Sat ı ş)

Shift Work
No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer698061e1e4a8e011455484"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth  var config = { targetId:
"kalturaplayer698061e1e4a8e011455484", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ' , ' right' , ' top ' , 'bottom' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside' , ' hidden ' , 'over' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } })); }); }) catch (e) { console.error(e.message) }
```



VIDEO

Job ID
REQ-10070819

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10070819

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10070819-gaojiyiyadaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10070819>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10070819>