

Customer Engagement Associate-Oncología

Job ID
REQ-10069563

2月 17, 2026

Chile

摘要

El Customer Engagement Associate construye y desarrolla relaciones profesionales con los principales encargados de la toma de decisiones de los clientes, o cuentas claves decisores o influyentes que permitan el logro de los resultados de negocio.

Esta posición es responsable de obtener una comprensión profunda de la cuenta o cliente (medico), desarrollar y ejecutar los planes de negocio para alcanzar las metas de ventas de su territorio asignado. Alcanzar los objetivos de ventas, participación de mercado y óptima utilización de los recursos

About the Role

Principales actividades:

- Alcanzar los objetivos de ventas y participación de mercado en el territorio asignado.
- Identificar y priorizar clientes de alto potencial utilizando datos y análisis.

- Establecer relaciones estratégicas con HCPs y líderes de opinión para influir en decisiones de prescripción.
- Ejecutar planes de visita a médicos y farmacias, adaptando el mensaje a las necesidades del cliente.
- Entablar conversaciones basadas en valor (presenciales y virtuales) para comprender retos, factores de decisión y oportunidades.
- Personalizar la interacción con clientes, aprovechando contenido relevante y herramientas digitales.
- Colaborar con equipos multifuncionales para diseñar soluciones que respondan a necesidades no cubiertas.
- Actuar con integridad y ética, cumpliendo el Código de Conducta y valores corporativos.

Requisitos

- Licenciatura en áreas relacionadas (Ciencias de la Salud, Administración, Marketing).
- Experiencia de ventas/KAM en la industria farmacéutica mínima de 3-5 años en oncología (cáncer de mama).
- Habilidades de comunicación efectiva y negociación.
- Capacidad para analizar datos y generar planes estratégicos.
- Orientación al cliente y enfoque en resultados.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Marketing

地点

Chile

站点

Santiago

Company / Legal Entity

CL01 (FCRS = CL001) Novartis Chile S.A.

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Regular (Sales)

Shift Work

No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer69cf00aac9c08933241066", provider: { widgetId:
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause:
false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {},
sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true,
showSpeedMenu: false }, css: "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css",
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] }; // Check and add plugins only if they exist if
(KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", //
Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) {
config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible:
false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; }
if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents =
[]; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
```

```
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};  
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';  
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];  
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:  
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof  
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var  
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other  
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams' representative of the patients and communities we serve.

Job ID
REQ-10069563

Customer Engagement Associate-Oncolog í a

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10069563

Customer Engagement Associate-Oncolog í a

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10069563-customer-engagement-associate-oncologia>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Santiago/Customer-Engagement-Associate-OncologiaREQ-10069563>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Santiago/Customer-Engagement-Associate-OncologiaREQ-10069563>