

Customer Engagement Specialist

Job ID
REQ-10067872

12月 01, 2025

Ukraine

摘要

Торговый представитель является ведущей движущей силой в развитии продаж, взаимодействуя с клиентами и эффективностью продаж. Он является лицом компании, устанавливая отношения с клиентами и строит глубокие отношения, которые приносят пользу. Его задача - стимулировать рост продаж в соответствии с требованиями.

About the Role

Major Accountabilities

- Стимулирование конкурентного роста продаж
- Выявляйте и приоритизируйте клиентов с высоким потенциалом (медицинских работников и заинтересованных сторон), ключевых в назначении лекарств
- Повысьте эффективность продаж за счет умелой организации

опыта

~Вовлекайте и стройте отношения.

~Участвуйте в ценностно-ориентированных обсуждениях важнейшие проблемы клиентов, факторы, влияющие на возможности

~Персонализируйте и организуйте взаимодействие с клиентами работников, отражая предпочтения клиентов, используя каналы взаимодействия

~Укрепляйте взаимодействие, работая в партнерстве с клиентами, чтобы наладить устойчивое сотрудничество с компаниями

~Обеспечьте запоминающийся, ориентированный на клиента клинической дифференциации, прислушиваясь к его потребностям в медицинской среде.

~Установить эффективные рабочие отношения с лидерами в медицинскими инфлюенсерами (на территориальном уровне), чтобы улучшить путь пациента (правильный путь поведения, чтобы улучшить путь пациента (правильный путь поведения)

~Развивайте глубокое понимание и понимание клиентов

~Собирайте информацию о бизнесе клиента, чтобы понять

~Отслеживайте отзывы клиентов и преобразуйте их в действенную дополнительную ценность и превосходят ожидания

~Используйте доступные источники данных для создания приоритетов и корректировки соответствующих планов территории, учетной записью и клиентами

~Делитесь информацией о клиентах с соответствующими сторонами на постоянной основе для поддержки разработки взаимодействия, связанных с продуктами и индикаторами

~Приносите пользу клиентам и пациентам

~Обеспечьте совместную работу с кросс-функциональными командами внедрения решений, которые удовлетворяют недовольство пациентов

~Выступать в качестве надежного партнера для клиента в бизнес; слушать, чтобы учиться; стремиться углублять отношения с клиентами и этичностью; позиционировать себя для максимальной стоимости.

~Действуйте честно и добросовестно, обращаясь с клиентами уважительно с четкими намерениями. Сталкиваясь с этикой, правильно и говорите, когда что-то кажется неправильным этики, ценностей и поведения Novartis.

Key Performance Indicators

~Заполняется на местном уровне в соответствии с рекомендациями за результатами Совета по управлению эффективностью

Work Experience

NA

Skills

Навыки продаж
Информация о клиентах
Коммуникативные навыки
Навыки влияния
Управление конфликтами
Навыки ведения переговоров
Технические навыки
Управление счетом
Межфункциональная координация
Сектор здравоохранения
Коммерческое совершенство
Этика
Согласие

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门
International

Business Unit
Sales

地点
Ukraine

站点
Dnipro

Company / Legal Entity
UAP0 (FCRS = CH024) NOPH SERVICES UKRAINE

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular (Sales)

Shift Work
No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10067872

Customer Engagement Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL:
<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10067872-customer-engagement->

specialist-ru-ru

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Dnipro/Hospital---Medical-Representative--Sales-SpecialistREQ-10067872-1
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Dnipro/Hospital---Medical-Representative--Sales-SpecialistREQ-10067872-1