

Process Support Unit Lead

Job ID
REQ-10066822

11月 12, 2025

Italy

摘要

中小型站点流程团队负责人

以符合自我指导授权和问责制文化的方式监督制造部门的日常运营,以合规、高效和具有成本效益的方式向客户生产和交付高质量的产品。

工艺支持部门 中小型站点负责人

领导流程单元团队以符合自我指导文化授权和问责制的方式协调和规划所有具有端到端制造责任物流、项目工作、卓越运营、资源和预算/成本的活动。确保完全符合质量、健康、安全、环境 (HSE)、良好生产规范 (GMP)、客户服务、法定、法规和诺华要求。

高级工艺专家

为所有流程特定问题提供一线技术和科学专家支持,以确保流程按时执行业务连续性;符合 cGMP、SOP 和适用的指南和功能标准例如 HSE、NOSSCE)并允许不断提高质量和生产力效率。

制造系统主管/高级制造系统专家

MES专家提供技术专长,支持与电子批次记录(eBR)相关的所有问题。MES专家支持MES在制造单元的部署、实施和持续改进,并提供车间日常技术支持。MES领导协调和管理制造系统专家团队。管

理复杂和集成的制造执行系统MES/SAP/LIMS...复杂制造工艺的复杂编程

高级技术培训师

为指定范围提供技术培训和评估学习成果。还可以设计和开发学习干预措施。还可以领导现场的培训审核响应。

About the Role

Major Accountabilities

- 流程团队领导中小型站点
- 线路责任和日常演练
- 确保车间资源规划与生产工作量与 Vs 规划相关
- 审查生产时间表运营范围)并考虑风险、限制因素和机会
- 流程支持单元领导中小型站点
- 将团队的战略目标转化为详细的目标和行动计划
- 管理团队中的资源和任务分配
- 仲裁任务优先
- 高级流程专家
- 为生产中所有特定工艺问题提供一线专家支持
- 作为产品和工艺的主题专家 (SME)
- 根据文件以及 GMP、SSE 和 5S 规则,协调并确保按时完成所有生产操作
- 制造系统领导/高级制造系统专家
- 定义用户要求规格客户之声)
- 在质量、成本和截止日期方面设计和创建电子批次文件 (EBR)
- 对制造/自动化/编程/CSV 资格的深刻理解
- 了解多个卫生当局的监管制造执行系统 CSV 要求
- 高级技术培训师
- 提供引人入胜的技术培训计划,使用多种交付方法(QJT、教室、虚拟教室等)支持员工执行技术任务和开发技术能力的资格
- 根据场地战略和当地培训计划设计和开发技术培训计划
- 介绍现场培训策略并回答审计员问题
- 具体认证、系统资格、流程等。
- 辅导、便利、咨询和培训技能和资格
- 内部审计师认证等。
- 制药行业和制造行业的经验
- 保证制造单位活动与 GMP 和 HSE 规则、诺华质量/安全政策以及标准和质量/安全程序的一致性
- 保证业务连续性计划的有效性
- 确保诺华数据完整性标准、CSV 和 IGM 在项目中的应用
- 收到后 24 小时内报告与诺华产品相关的技术投诉/不良事件/特殊情况
- 营销样本的分发适用)

Key Performance Indicators

实现工厂KPI

人力资源绩效：满意度调查、人才执行和发展计划、培训数据、吸引和留住人才、支持团队的继任计划到位和稳健。

批量成功率
准时启动性能
内部/外部和GMP审核/检查的成功率

Work Experience

人员挑战
运营管理和执行
跨界协作
重大变革

Skills

汇编语言
化学工程
化学
持续改进过程
效率
精益制造
制造生产)
制造工艺
过程控制
生产力
规划
六西格玛
SOP标准操作程序)
团队合作
Web 方法流
GMP知识
根本原因分析 (RCA)
卡帕知识
良好的文档实践
风险管理
变更控制
技术转让
HSE常识

Language

英语

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we 'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门

Operations

Business Unit

Production / Manufacturing

地点

Italy

站点

Torre Annunziata

Company / Legal Entity

IT08 (FCRS = IT008) Novartis Farma S.p.A.

Functional Area

Technical Operations

Job Type

Full time

Employment Type

正式

Shift Work

No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10066822

Process Support Unit Lead

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10066822-process-support-unit-lead-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/NovartisCareers/job/Torre-Annunziata/Process-Support-Unit-LeadREQ-10066822-1>
5. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/NovartisCareers/job/Torre-Annunziata/Process-Support-Unit-LeadREQ-10066822-1>