

Customer Engagement Consultant-Bogotá

Job ID
REQ-10066083

11月 13, 2025

Colombia

摘要

El representante de ventas es un impulsor líder de nuestras interacciones con los clientes y el rendimiento de las ventas. Son la cara de nuestro enfoque de experiencia del cliente y construyen relaciones profundas que brindan valor a los clientes y pacientes para impulsar el crecimiento de las ventas de una manera ética y conforme.

About the Role

Responsabilidades

- Impulsar el crecimiento competitivo de las ventas
- Identificar y priorizar a los clientes de alto potencial a través del análisis de datos (profesionales de la salud y partes interesadas) que influyen en las decisiones de prescripción
- Impulsar el rendimiento de las ventas a través de la habil orquestación de experiencias

positivas para los clientes.

- Participar en conversaciones basadas en el valor (en persona y virtualmente) para comprender los desafíos crónicos de los clientes, los factores que impulsan la toma de decisiones, los puntos débiles y las oportunidades
- Personalizar y organizar los recorridos de interacción con el cliente para los profesionales de la salud objetivo reflejando las preferencias de los clientes, aprovechando el contenido disponible y los múltiples canales de interacción
- Ofrecer experiencias memorables y centradas en el cliente más allá de la diferenciación clínica escuchando sus necesidades y comprendiendo su entorno sanitario
- Establecer relaciones de trabajo efectivas con líderes de opinión y personas influyentes en el sector médico (a nivel territorial) y desafiar los comportamientos actuales para mejorar la ruta del paciente.
- Hacer un seguimiento de los comentarios de los clientes y traduzca las respuestas en acciones que creen valor adicional y superen las expectativas
- Aprovechar las fuentes de datos disponibles para crear, priorizar dinámicamente y ajustar planes relevantes de interacción con el territorio, la cuenta y el cliente.

Requerimientos:

- Experiencia previa trabajando con línea oncológica
- 3-5 años de experiencia laboral como representante de ventas
- Inglés intermedio
- Pasante/Titulado Universitario

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门
International

Business Unit
Marketing

地点
Colombia

站点
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular (Sales)

Shift Work
No

[Apply to Job](#)

Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams' representative of the patients and communities we serve.

Job ID
REQ-10066083

Customer Engagement Consultant-Bogotá

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10066083-customer-engagement-consultant-bogota>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Bogota-Oncology--Cali-Pharmaceuticals/Hospital---Medical-Representative--Sales-SpecialistREQ-10066083
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Bogota-Oncology--Cali-Pharmaceuticals/Hospital---Medical-Representative--Sales-SpecialistREQ-10066083