

(高级医药代表 / 资深产品专员)

Job ID
REQ-10064566

10月 13, 2025

China

摘要

Satış Temsilcisi, müşteri etkileşimlerimizin ve satış performansımızın önde gelen itici gücü. Müşteri deneyimi yaklaşımımızla yüz yüze ve uyumlu ve etik bir şekilde satış büyümesi için müşteri temsilcileri ve hastaları için değer sağlayan derin ilişkiler kurarlardır.

About the Role

Major Accountabilities

- Rekabetçi Satış Büyümesi Sağlayın
- Reçete kararlarını etkileyen veri analizi yoluyla yüksek potansiyelli müşterileri (HCP'ler ve paydaşlar) belirleyin ve önceliklendirin
- Olumlu müşteri deneyimlerinin ustaca düzenlenmesi yoluyla satış performansını artırın
- İlişki kurun ve ilişki kurun
- Kritik müşteri zorluklarını, karar verme faktörlerini, sorunlu noktaları ve fırsatları anlamak için

de ğ ere dayal ı konu ŝ malara (y ü z y ü ze ve sanal olarak) kat ı l ı n

-M ü ŝ teri tercihlerini yans ı tarak, mevcut i ç erikten ve birden fazla etkile ŝ im kanal ı ndan yararlanarak hedef HCP'ler i ç in m ü ŝ teri etkile ŝ imi yolculuklar ı n ı ki ŝ iselle ŝ tirin ve d ü zenleyin

-Novartis i ç in zaman i ç inde s ü rd ü r ü lebilir bir i ŝ birli ğ i geli ŝ tirmek amac ı yla HCP'lerle ortakl ı k kura kat ı l ı m sa ğ lay ı n

-İ htiya ç lar ı n ı dinleyerek ve sa ğ l ı k hizmeti ortamlar ı n ı anlayarak klinik farkl ı la ŝ man ı n ö tesini unutulmaz, m ü ŝ teri odakl ı deneyimler sunun

-Fikir liderleri ve en iyi t ı bbi etkileyicilerle (b ö lge d ü zeyinde) etkili ç al ı ŝ ma ili ŝ kileri kurun ve hasta yolculu ğ unu iyile ŝ tirmek i ç in mevcut davran ı ŝ lara meydan okuyun (do ğ ru hasta, do ğ ru zaman)

-Derin M ü ŝ teri İ ç g ö r ü leri ve Anlay ı ŝ ı Geli ŝ tirin

-Onlar i ç in neyin ö nemli oldu ğ unu ortaya ç ı karmak i ç in m ü ŝ terinin i ŝ i hakk ı nda i ç g ö r ü ler topl

-M ü ŝ teri geri bildirimlerini takip edin ve yan ı tlar ı ek de ğ er yaratan ve beklentileri a ŝ an eylemlere d ö n ü ŝ t ü r ü n

-İ lgili b ö lge, hesap ve m ü ŝ teri etkile ŝ im planlar ı n ı olu ŝ turmak, dinamik olarak ö nceliklendirmek ve ayarlamak i ç in mevcut veri kaynaklar ı ndan yararlan ı n

-Ü r ü n ve endikasyonla ilgili i ç eriklerin, kampanyalar ı n ve etkile ŝ im planlar ı n ı n geli ŝ tirilmesini desteklemek i ç in m ü ŝ teri i ç g ö r ü lerini ilgili i ç payda ŝ larla s ü rekli olarak payla ŝ ı n

-M ü ŝ terilere ve Hastalara De ğ er Kat ı n

-Kar ŝ ı lanmam ı ŝ m ü ŝ teri ve hasta ihtiya ç lar ı n ı kar ŝ ı layan ç ö z ü mler tasarlamak ve uygulam i ŝ levler aras ı ekiplerle uyumlu bir ŝ ekilde i ŝ birli ğ i yap ı n

-İ ŝ lerini y ü r ü tmelerine yard ı mc ı olmak amac ı yla m ü ŝ teri i ç in g ü venilir bir ortak olarak hareket e ö ğ renmek i ç in dinlemek; ili ŝ kiyi uyumlu ve etik bir ŝ ekilde derinle ŝ tirmeye ç al ı ŝ mak; katma de ğ er ç ö z ü mler ü retmek i ç in kendilerini konumland ı r ı rlar.

-M ü ŝ terilere ve i ŝ arkadaş lar ı na ŝ effaf ve sayg ı l ı bir ŝ ekilde a ç ı k bir niyetle davranarak do ğ ru d ü r ü stl ü kle hareket edin. Etik ikilemlerle kar ŝ ı la ŝ t ı ğ ı n ı zda, do ğ ru olan ı yap ı n ve i ŝ ler do ğ g ö r ü nmedi ğ inde konu ŝ un. Novartis Etik Kurallar ı , De ğ erler ve Davran ı ŝ lar Kurallar ı 'na g ö re ya s

Key Performance Indicators

Sat ı ŝ Temsilcisi, m ü ŝ teri etkile ŝ imlerimiz ve sat ı ŝ performans ı m ı z ı n ö nde gelen itici g ü c ü M ü ŝ teri deneyimi yakla ŝ ı m ı m ı z ı n y ü z ü d ü rler ve uyumlu ve etik bir ŝ ekilde sat ı ŝ b ü y ü mes i ç in m ü ŝ teriler ve hastalar i ç in de ğ er sa ğ layan derin ili ŝ kiler kurarlar

Work Experience

NA

Skills

Sat ı ŝ Becerileri

M ü ŝ teri G ö r ü ŝ leri

-İ leti ŝ im Becerileri

Etkileme Becerileri

Ç at ı ŝ ma Y ö netimi

M ü zakere Becerileri

Teknik Beceriler

Hesap Y ö netimi

Fonksiyonlar Aras ı Koordinasyon

Sa ğ l ı k Sekt ö r ü

ƒicari M ü kemmellik

Etik
Üyma

Language

İngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门
International

Business Unit
Universal Hierarchy Node

地点
China

站点
Hangzhou (Zhejiang Province)

Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Kadrolu (Sat ı )

Shift Work
No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10064566

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10064566-gaojiyiyaodaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10064566
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10064566