

(高级客户经理)

Job ID
REQ-10064439

10月 10, 2025

China

摘要

Менеджер по продажам первой линии (FLM) повышает эффективность разнообразную коммерческую команду и взаимодействует с клиентами на всех уровнях для обеспечения индивидуального обслуживания. Они нанимают, развивают, удерживают и обучают людей для достижения стратегических и коммерческих целей. Они прививают культуру ответственности, которая вдохновляет и мотивирует команду. Они реализуют тактики бренда, ориентированных на клиента, в соответствии с образцом FLM руководит, реализует и отслеживает стратегию в регионах, делаясь информацией на местах для повышения производительности.

About the Role

Major Accountabilities

- Руководите и развивайте бизнес
- Планируйте, адаптируйте и распространяйте эффективные стратегии, основанные на глубоком знании местной специфики, допущениях и идеями
- Преобразование национальной стратегии и целей в адаптированные территориальные планы по достижению согласованных целей
- Обеспечьте и улучшите точность таргетинга.
- Обеспечение выполнения местных планов в соответствии с достижением целей
- Пропаганда критически важных процессов, необходимых для обслуживания клиентов и повышения вовлеченности и адаптивности
- Используйте доступные данные для повышения эффективности решений в сложных и напряженных ситуациях с учетом рисков
- Выступайте в качестве территориального оркестратора, используя полевые должности для достижения результатов за счет работы
- Руководите командой
- Обучайте членов команды с помощью выездов на места, полевых продаж 6IBs
- Coach for Impact благодаря отличному пониманию и ролевому моделированию продаж 6IBs
- Коучинг по производительности, устанавливая ожидания и обеспечивая последовательную и своевременную обратную связь по производительности
- Коуч по развитию через построение планов для поддержки производительности
- Поддержка членов команды с помощью 1:1 и командных обсуждений в самостоятельном решении проблем
- Поощряйте людей принимать адаптивные решения, чтобы улучшить обслуживание клиентов
- Продвигайте гибкое мышление для достижения правильных результатов, продукты и клиентский опыт.
- Оптимизируйте существующие форумы для эффективного развития способностей и эффективности команды
- Действуйте честно и добросовестно, обращаясь с отделом в прозрачной и уважительной манере с четкими намерениями и дилеммами, поступайте правильно и говорите, когда что-то не так, руководить в соответствии с Кодексом этики Novartis.
- Создание и внедрение позитивной командной культуры, Novartis, путем моделирования желаемого поведения, создание пространства для высказывания членов команды и поддержки благополучия
- Обеспечить полное соответствие команды Кодексу этики и соблюдение, а также обязательство соблюдать применимый Кодекс «Новартис»
- Взаимодействие и выстраивание отношений с заинтересованными сторонами
- Используйте данные и аналитические сведения (например, информацию о клиентах) для выявления и приоритизации потребностей медицинских работников
- Достижение критически важных коммерческих результатов

с высоким уровнем защиты интересов и взаимодействия

- Расширение информационно-разъяснительной работы и взаимодействие с местными/региональными ключевыми лидерами общества оказывать большое влияние на регион
- Обеспечьте ценность для клиентов и пациентов
- Обеспечьте совместную работу в соответствии с нормативами кросс-функциональных команд (например, Field Medical, Brand Support) и внедрения решений, направленных на удовлетворение потребностей
- Разработка, внедрение и мониторинг клиентоориентированных решений в сотрудничестве с кросс-функциональными партнерами для достижения целей
- Обеспечьте полное использование ресурсов и возможности взаимодействия с клиентами как в F2F, так и в виртуальной среде

Key Performance Indicators

Менеджер по продажам первой линии (FLM) повышает эффективность разнообразную коммерческую команду и взаимодействует с различными сторонами для обеспечения индивидуального обслуживания. Они нанимают, развивают, удерживают и обучают людей для достижения стратегических и коммерческих целей. Они прививают культуру ответственности, которая вдохновляет и мотивирует команду. Они используют тактики бренда, ориентированных на клиента, в соответствии с образом FLM руководит, реализует и отслеживает стратегию в регионах, делась информацией на местах для повышения производительности.

Work Experience

NA

Skills

Руководство
Управление
Профессиональная коммуникация
Тренерский
Наставничество
Управление изменениями
Сотрудничество
Командная работа
Аналитические способности
Навыки решения проблем
Управление сложностью
Сектор здравоохранения
Коммерческое совершенство
Этика
Согласие

Language

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门

International

Business Unit

Universal Hierarchy Node

地点

China

站点

Shanghai (Shanghai)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type
Regular (Sales)

Shift Work
No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10064439

(高级客户经理)

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10064439-gaojikehujingli-ru-ru>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10064439
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10064439