

Omnichannel Partner

Job ID
REQ-10054109

6月 09, 2025

Panama

摘要

Diseñar y ejecutar estrategias Omnicanal efectivas que se alineen con los objetivos de la marca. Esto implica supervisar la coordinación e integración de múltiples canales, asegurando una experiencia fluida en todos los puntos de contacto con el cliente.

About the Role

Principales responsabilidades

- Desarrollar e implementar estrategias omnicanal en colaboración con equipos terapéuticos.
- Asegurar la orquestación de canales en la estrategia omnicanal.
- Fortalecer las capacidades de los equipos para campañas exitosas, incluyendo KPI y características de plataformas.
- Facilitar la colaboración estratégica para integrar el marketing omnicanal en la planificación.
- Medir y optimizar campañas digitales para mejorar la experiencia del cliente y alcanzar

objetivos comerciales.

- Liderar proyectos de cobertura de congresos internacionales.
- Impulsar la segmentación del comportamiento digital y la innovación en la experiencia del cliente.
- Mantenerse actualizado sobre tendencias y tecnologías en marketing omnicanal.

Especificaciones adicionales

- Vivir y respirar una cultura de experimentación, iteración y evolución; impulsar una forma de trabajo ágil y lúdica y cumplir con la construcción de cultura y capacidades en la forma de trabajo lúdica.
- Trabajar dentro de las políticas de Integridad y Cumplimiento, cumpliendo con los Estándares de Excelencia en el Trabajo para contribuir a la alineación con los procedimientos y objetivos de Novartis.

Indicadores clave de desempeño (KPIs)

Métricas de rendimiento de canales; CTR específico por marca y campaña; Tasa de conversión por campaña; Tiempo de resolución (aplicado a la gestión de proyectos).

Antecedentes ideales

Educación: título universitario

Idioma: Spanish, English

Experiencia: Manejo de stakeholders senior, Manejo de agencias digitales y de medios, manejo de presupuesto, Digital savvy.

Competencias: Escucha activa, análisis de datos, comunicación asertiva.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门

International

Business Unit

Universal Hierarchy Node

地点

Panama

站点

Panama

Company / Legal Entity

PA13 (FCRS = PA013) Novartis Panama, S.A.

Functional Area

Marketing

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10054109

Omnichannel Partner

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10054109-omnichannel-partner-es-es>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Panama/Omnichannel-PartnerREQ-10054109
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Panama/Omnichannel-

