Chef de Projet Omnicanal (H/F) en alternance

Job ID
REQ-10049053

4月 25, 2025

France

摘要

-

About the Role

Avec plus de 118 000 collaborateurs de 144 nationalit é s diff é rentes, Novartis est un acteur de sant é leader dans son secteur. Gr â ce à leur expertise unique, nos collaborateurs agissent chaque jour pour accomplir notre mission : « D é couvrir de nouvelles voies pour am é liorer et prolonger la vie ».
Aujourd ' hui, Novartis propose un portefeuille de m é dicaments sans é quivalent pour r é pondre à des besoins de sant é majeurs en oncologie, immunologie et dermatologie, neurosciences, ophtalmologie, maladies cardiovasculaires et respiratoires.
Pour r é pondre aux d é fis de la m é decine de demain, nos collaborateurs se mobilisent autour des valeurs et des convictions qui garantissent notre r é ussite commune : l ' innovation pour repousser les limites de la m é decine, l ' int é grit é pour agir dans le seul objectif d ' aider les patients, la collaboration en tant que partenaire de sant é engag é , mais aussi le courage de refuser le statu quo, la

performance pour rester leader et la qualité permanente de nos produits et de nos actions.
Chez Novartis, nous partageons la passion de notre métier et la fierté de notre contribution envers les patients et la société.

Le département Business Excellence & Execution propose une mission de Chef de projet omnicanal au sein de l'équipe Digital Customer Engagement. En tant que membre du département BE&E, l'équipe Digital Customer Engagement contribue à la mission globale d'améliorer l'expérience client, tant en interne qu'en externe.

Pour remplir cette mission et en accord avec les choix stratégiques de Novartis IMI France, le chef de projet omnicanal travaillera en étroite collaboration avec les équipes marketing des différentes Aires Thérapeutiques, afin de renforcer l'impact de leurs communications digitales.

Missions :

Au sein de l'équipe Digital Customer Engagement, vous serez amenés à participer aux activités suivantes :

- Agir à titre de partenaire auprès de nos équipes marketing
- Sur la base des objectifs commerciaux, fournir des informations stratégiques, aider à façonner des campagnes omnicanales performantes et assurer la définition d'indicateurs clés (KPIs).
- Intégrer les contenus validés dans les différents canaux digitaux.
- Analyser les performances des campagnes et l'utilisation des outils et services.
- Contribuer à identifier des points d'amélioration et de simplification dans nos process et outils avec les différentes parties prenantes en interne.
- Participe activement à la diffusion des bonnes pratiques digitales et à la montée en compétence des collaborateurs sur ces thématiques.

Compétences :

- Formation supérieure en cours (Bac+4/5) en marketing digital
- Connaissance des outils digitaux tels que Shaman, SFMC, Veeva et Canva
- Bonnes capacités d'analyse et de recommandation
- Force de proposition et d'amélioration
- Orientation client, avec un accent sur l'expérience client et utilisateur
- Mentalité "can do", orientée solution
- Maîtrise de l'anglais nécessaire

Informations supplémentaires :

Durée : 12/24 mois

Rythme : Semaine

Date de d é but: Septembre 2025

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: https://talentnetwork.novartis.com/network

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally: https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards

部门
International

Business Unit
Universal Hierarchy Node

地点
France

站点
Paris Headquarter (Novartis Pharma S.A.S.)

Company / Legal Entity
FR12 (FCRS = FR012) Novartis Pharma S.A.S.

Functional Area
Others

Job Type

Part time

Employment Type
Early Career (Fixed Term)

Shift Work
No

Apply to Job

Job ID
REQ-10049053

Chef de Projet Omnicanal (H/F) en alternance

Apply to Job

Source URL:
https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10049053-chef-de-projet-omnicanal-hf-en-alternance

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://talentnetwork.novartis.com/network
3. https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Paris-Headquarter-Novartis-Pharma-SAS/Chef-de-Projet-Omnicanal--H-F--en-alternanceREQ-10049053
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Paris-Headquarter-Novartis-Pharma-SAS/Chef-de-Projet-Omnicanal--H-F--en-alternanceREQ-10049053