

# Gestionnaire service clients (H/F) en alternance

Job ID REQ-10043500

3月 18, 2025

France

## 摘要

#### About the Role

Avec plus de 118 000 collaborateurs de 144 nationalit é s diff é rentes, Novartis est un acteur de sant é leader dans son secteur. Gr â ce à leur expertise unique, nos collaborateurs agissent chaque jour pour accomplir notre mission : « D é couvrir de nouvelles voies pour am é liorer et prolonger la vie » . Aujourd 'hui, Novartis propose un portefeuille de m é dicaments sans é quivalent pour r é pondre à des besoins de sant é majeurs en oncologie, immunologie et dermatologie, neurosciences, ophtalmologie, maladies cardiovasculaires et respiratoires.

Pour r é pondre aux d é fis de la m é decine de demain, nos collaborateurs se mobilisent autour des valeurs et des convictions qui garantissent notre r é ussite commune : l'innovation pour repousser les limites de la m é decine, l'int é grit é pour agir dans le seul objectif d'aider les patients, la collaboration en tant que partenaire de sant é engag é, mais aussi le courage de refuser le statu quo, la

performance pour rester leader et la qualit é permanente de nos produits et de nos actions. Chez Novartis, nous partageons la passion de notre m é tier et la fiert é de notre contribution envers les patients et la soci é t é .

Description du poste :

Au sein du service client RLT, vous serez amen é s à participer aux activit é s suivantes :

- G é rer les commandes clients
- Traiter les appels t é l é phoniques
- Traiter des t â ches administratives diverses
- Suivi des probl è mes (qualit é, transport, production...) et communication aux clients
- Envoi hebdomadaire de r é capitulatif de commande au clients

Comp é tences requises

Etudiant(e) en gestion administratif, vous ê tes en BTS

Vous avez une bonne gestion administrative Vous avez une bonne communication Vous ê tes à l'aise avec Excel Vous savez vous adapter aux outils interne

Vous avez un niveau en anglais interm é diaire

Vous ê tes curieux (se), rigoureux(se) et organis é (e).

Information compl é mentaire :

Rythme souhait é: Jour

Dur é e de l'alternance : 24 mois

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <a href="https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture">https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture</a>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <a href="https://talentnetwork.novartis.com/network">https://talentnetwork.novartis.com/network</a>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <a href="https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards">https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards</a>

部门

International

Business Unit Innovative Medicines

地点

France

站点

Rueil-Malmaison

Company / Legal Entity FR64 (FCRS = FR064) ADVANCED ACCELERATOR APPLICATIONS SA

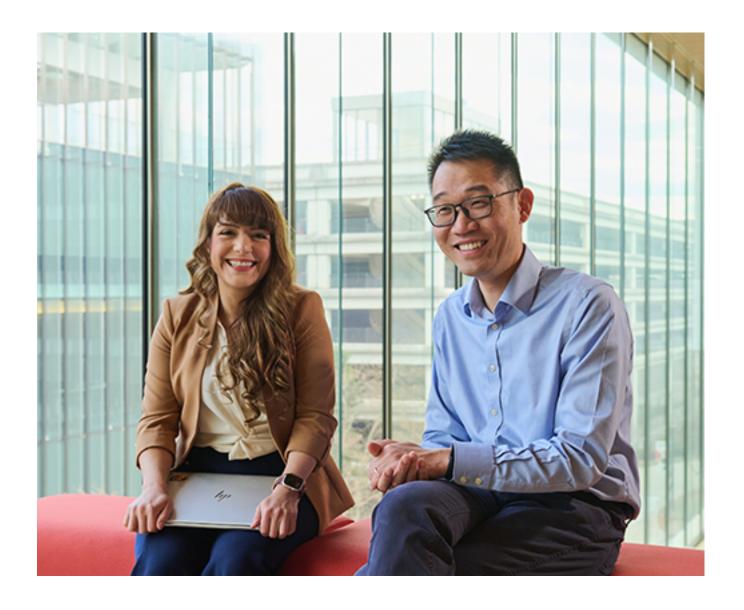
Functional Area Others

Job Type Part time

Employment Type Early Career (dur é e d é termin é e)

Shift Work No

**Apply to Job** 



Job ID REQ-10043500

Gestionnaire service clients (H/F) en alternance

Apply to Job

### Source URL:

https://www.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10043500-gestionnaire-service-clients-hf-en-alternance-fr-fr

## List of links present in page

- 1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
- 2. https://talentnetwork.novartis.com/network
- 3. https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards
- 4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/NovartisCareers/job/Rueil-Malmaison/Gestionnaire-service-clients--H-F--en-alternanceREQ-10043500
- 5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/NovartisCareers/job/Rueil-Malmaison/Gestionnaire-service-clients--H-F--en-alternanceREQ-10043500